



Oğuzlar Mah. Mevlana Bulvarı No: 145
P.K.: 06520 Balgat - Ankara / TÜRKİYE
Telefon: 00 90 (312) 218 40 00 • Faks: 00 90 (312) 218 40 49
e-posta: info@ytb.gov.tr • web: www.ytb.gov.tr



İÇİNDEKİLER

Pasaport	4
Gümrük	8
Trafik	20
Sağlık ve Sosyal Güvenlik	28
Emeklilik.....	32
Eğitim ve Gençlik	34
Üniversite Eğitimi.....	40
Uluslararası İlahiyat Programı	44
Gençlik	46
Vergi ve Tapu	52
Nüfus.....	58
Adalet.....	72
Cimer	82
E - Devlet.....	86
Sosyal Hizmetler	90
Yurtdışı Din Hizmetleri.....	98
Seçim	100
PTT Aracılığıyla Para Havalesi	102

Merhaba

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız, bulundukları ülkelerin sosyal, siyasal ve ekonomik yaşamlarına önemli katkılarda bulunmakta, aynı zamanda Türkiye ile olan bağlarını korumakta ve güçlendirmektedirler.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı olarak, Türk toplumunun bir parçası olan yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın, gerek Türkiye'yi ziyaretleri sırasında, gerekse yaşadıkları ülkelerde bulunurken, Türkiye'deki kamu hizmetlerinden kolaylıkla yararlanmalarını sağlamak amacıyla bir "cep rehberi ve akıllı telefon için cep rehberi uygulaması" hazırladık.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız için hazırladığımız ve pasaport, gümrük, ulaşım, sağlık, sosyal güvenlik, Mavi Kart, vergi, askerlik, eğitim ve nüfus işlemleri gibi konularda vatandaşlarımızın ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri içeren cep rehberinin yol gösterici ve faydalı olmasını diliyoruz.

**Yurtdışı Türkler
ve
Akraba Topluluklar Başkanlığı**



Pasaportum yurt dışında kaybolur veya çalınırsa ne yapmalıyım?

Kayıp, çalıntı veya gasp nedeniyle zayı olan pasaportların sahtecilikte kullanılmasını önlemek amacıyla nüfus cüzdanınız, T.C. Kimlik Kartınız veya geçici kimlik belgeniz ve biyometrik fotoğrafınız ile birlikte en yakın dış temsilciliğe pasaportunuzun iptal edilmesinin sağlanması ve yeni pasaport talebi için şahsen başvurmanız gerekmektedir.

Başvurunuzun kabulünün ardından ilgili Türk makamlarıyla yazışma yapılacak ve olumlu yanıt alındığı takdirde adınıza yeni bir pasaport düzenlenebilecektir. Bu işlemler birkaç hafta sürebilmektedir.

Kayıp pasaport 18 yaşından küçük kişiye ait ise, yeni pasaport başvurusundan önce yetkili makamlardan detaylı bilgi alınır.

Pasaportum yurt içinde kaybolur veya çalınırsa ne yapmalıyım?

Pasaportunuzun kaybolması veya çalınması halinde vakit geçirmeden nüfus müdürlüklerine müracaat etmeniz gerekmektedir. Böylece kaybolan veya çalınan pasaportunuzun ilgisiz kişilerce kullanımının önüne geçilmesi amacıyla, sınır kapılarımızda bulunan bilgisayarlara kaydedilmesi sağlanacaktır. Aksi durumda, kötü niyetli kişilerce kullanılan pasaportun gerçek sahibi de adli işleme konu olacaktır.

Çifte vatandaşlığa sahibim Türk pasaportu haricinde diğer pasaportumla giriş yapabilir miyim?

Evet yapabilirsiniz. Ancak, çifte vatandaşlığa sahipseniz ve yabancı pasaportunuz ile giriş yapacaksanız girişte T.C. Kimlik Numaranızı veya Mavi Kartınızı ibraz etmeniz vize sorunu yaşamamanızı önleyecektir.

Öğrenciyim pasaportumu harç ödemeden alabilir miyim?

Evet.

- Yabancı memleketlere münhasıran öğrenim için gidecekler gerek Türkiye'den çıkarken ve gerekse yabancı memleketlerde öğrenimlerini tamamlayıncaya kadar,
- Tahsilde olup 25 yaşını doldurmamış olanlar öğrenci olduklarını belgelendirmeleri halinde, sadece pasaport defter bedelini ödeyerek harçsız pasaport alabilmektedirler.

Yurt içinde de pasaportumu yeniletebilir miyim?

Evet. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız yurt içinde de herhangi bir başvuru merkezinden pasaport başvurusu yapabilirler.

İkinci nesil e-Pasaportumun süresini uzattırabilir miyim?

Hayır. e-Pasaportunuzun süresi dolduğu takdirde yeni bir ikinci nesil e-Pasaport başvurusunda bulunmanız gerekmektedir.



Eski pasaportumdaki geçerli vizeleri ikinci nesil e-Pasaport aldığımda da kullanabileceğim miyim?

Genel olarak ifade etmek gerekirse, süresi dolmuş bir eski tip pasaportta bulunan geçerli bir vize, üzerine iptal damgası vs. baskılarla geçersiz kılınmadığı müddetçe geçerlidir ve ikinci nesil e-Pasaportla birlikte ibraz edilebilir. Ancak, vize rejimleri ülkeden ülkeye değişmektedir. Bu nedenle, seyahatlerinizden önce vize konusunda ilgili ülke temsilciliklerine danışarak bilgi almanız en doğru yöntem olacaktır.

Yeni aldığım ikinci nesil e-Pasaportuma eski pasaportumun geçerlilik süresi eklenecek mi?

Evet. Eski tip pasaportlar geçerlilik sürelerinin sonuna kadar kullanılabilmesi gibi, ikinci nesil e-pasaport başvurusunda bulunmanız halinde, başvuru tarihi itibarıyla geçerli olan umuma mahsus pasaportlardaki süreleriniz yeni pasaportunuza harçsız olarak aktarılabilecektir.

İkinci nesil e-pasaport alırken eski pasaportum bana iade edilecek mi?

Evet. Eski pasaportunuz, Türk makamlarınca işlem yapılan sayfalarının bir kısmı usulüne uygun bir şekilde iptal edildikten sonra, tarafınıza iade edilecektir.

Yeni e-Pasaport başvurusu

2 Nisan 2018 tarihinden itibaren e-pasaportların müracaat, tanzim ve teslim işlemleri Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne yürütülmeye başlanmıştır.

Yurt içinde www.nvi.gov.tr internet sitesinden, yurt dışında ise www.konsolosluk.gov.tr adresinden alınacak randevu neticesinde;

- Yurt içinde; umuma mahsus pasaport müracaatları için yetki verilmiş ilçe nüfus müdürlüklerine, hususi damgalı pasaport ve hizmet damgalı pasaport müracaatları için il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerine,
- Yurt dışında ise Büyükelçilikler ve Başkonsolosluklara yapılmaktadır.

İkinci nesil e-Pasaport (çipli pasaport) nedir?

Türkiye Cumhuriyeti Devleti adına üretilen; içerisinde yonga (çip) barındıran, makinada okunabilir, yüksek güvenlikli ve dayanıklı olan elektronik pasaporttur.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

www.nvi.gov.tr internet sitesini ziyaret edebilir, burada <https://www.nvi.gov.tr/hakkimizda/projeler/pasaport-bilgi/pasaport-sss> kısmından sorularınıza yanıt bulabilirsiniz.

Ayrıca, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Alo199 Çağrı Merkezi hattı ve Dışişleri Bakanlığı'na bağlı çağrı merkezinin +90 312 292 29 29 numaralı telefonundan hizmet alabilirsiniz.



Yolcu Beraberi Eşya

Türkiye'ye giriş yaparken yanımda bulunabilecek eşyalar nelerdir?

Türkiye'ye girerken yanınızda ticari miktar ve mahiyette olmayan, kişisel ve ailevi kullanıma mahsus veya hediye edilmek üzere getirilen eşyayı bulundurabilirsiniz.

Yolcu beraberinde getirilen hediye eşyada muafiyet ne kadardır?

Muafiyet, her yolcu için toplam değeri 430 Avroyu geçmeyen eşya için uygulanır. 15 yaşından küçük yolcular için bu miktar 150 Avrodur. 430 Avro ile 1500 Avro arası değere sahip eşya ise, eşyanın geldiği ülkeye göre %18-20 arası değişen oranlarda tek ve maktu vergi uygulanmaktadır.

Yolcu beraberisi eşya konusunda detaylı ve güncel bilgiler için: <https://ggm.ticaret.gov.tr/sikca-sorulan-sorular/bireysel/yolcu-muafiyetleri>

Berberimde döviz, Türk parası veya ziynet eşyası getirmem/götürmem mümkün müdür?

Türk parası ve Türk parasıyla ödemeyi sağlayan belgelerin ve dövizin yurttan ihracı ve yurda ithali serbesttir. Bununla birlikte, yolcu beraberisi yapılan 25.000 TL'yi aşan Türk parası ve Türk parası ile ödemeyi sağlayan belge çıkışlarında veya 10.000 Avro veya eşitini aşan döviz çıkışlarında gümrük idarelerine Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan nakit beyan formu ile beyanda bulunulur.

Ayrıca, 15 bin ABD Dolarını aşmayan ve ticari amaç taşımayan ziynet eşyası niteliğinde kıymetli madenlerden ve taşlardan yapılmış eşyayı yurda getirebilir ve yurtdışına çıkarabilirsiniz. Bunu aşan değerdeki ziynet eşyasını, girişte beyan etmişseniz veya Türkiye'den satın aldığınızı belgellerseniz yurt dışına çıkarabilirsiniz.

Yanımda getirdiğim elektronik cihazlar için “bandrol ücreti” ödeyecek miyim?

Evet. Ticari ithalat maksadı dışında yurtdışından getirdiğiniz televizyon ve radyo için bir defaya mahsus olmak üzere “Bandrol ücreti” tahsil edilmektedir. Yolcu beraberinde getirilen cihazın türüne göre ve televizyon için ekran boyutuna göre değişen miktarlarda TRT bandrol ücreti tahsil edilmektedir.

İlaçlarımı yanımda getirmem mümkün müdür?

Türkiye'de kalınacak süre göz önünde bulundurularak makul miktardaki ilacın girişine izin verilmektedir. Seyahatiniz süresince ilaçları kullanmanız gerektiğine ilişkin doktor raporu, reçete gibi belgeleri de yanınızda bulundurmanız faydalı olacaktır.





Evcil hayvanımı yanımda getirmem mümkün müdür?

Evet. Beraberinizde olmak kayıt ve şartıyla evcil hayvanlardan (kedi, köpek, kuş) toplam 2 adet veya 10 adet akvaryum balığını (veteriner sağlık raporu, orijin ve aşı belgesi ile varsa kimlik ve eşkâl belgesi ibrazı şartı ve veteriner kontrolü kaydıyla) getirebilirsiniz. Ancak, beraberinizde getireceğiniz veya götüreceğiniz canlı hayvan ve bitkilerin veya bunlardan elde edilmiş örnek ve/veya parçaların 20/06/1996 tarihli ve 22672 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Nesli Tükenmekte Olan Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme kapsamında uluslararası dolaşımının yasak veya kısıtlamalara tabi olup olmadığının, yurda giriş/çıkış yapılmadan önce internet üzerinden söz konusu sözleşmenin eklerinden kontrol edilmesi faydalı olacaktır. Aksi takdirde 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu'nun ilgili hükümlerine maruz kalabilirsiniz.

Yolcu beraberinde cep telefonu getirmek mümkün müdür?

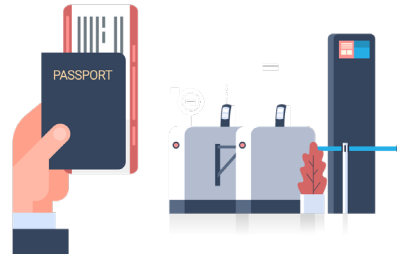
Evet getirilebilir. Yolcular, 2 takvim yılında 1 adet ile sınırlı olmak üzere, Tv, müzik çalar, video oynatabilme özelliğine sahip olanlar da dahil olmak üzere cep telefonunu yolcu beraberisi kişisel eşya statüsünde telefonun kıymetine bakılmaksızın muafien getirebilmektedir. Yabancı misyon mensupları için bu sınırlama söz konusu değildir. Cihazların sorunsuz bir şekilde kullanılabilmesi için kayıt altına alınmaları ve kaydın yolcunun Türkiye'ye giriş tarihinden itibaren 120 gün içinde yapılması gerekmektedir. Kayıt işlemlerine ilişkin bilgilere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun internet sitesinden ulaşılması mümkündür. (<http://tuketici.btk.gov.tr/tr-TR/Sik-Sorulan-Sorular/Merkezi-Cihaz-Kayit-Sistemi>)

Yolcu Beraberinde Getirilen Cep Telefonları Vergiden Muaf Mıdır?

Evet vergiden muafır. Ancak, Maliye Bakanlığı tarafından yapılan değişiklik ile 15/06/2012 tarihli ve 28324 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6322 sayılı kanun ile 492 sayılı Harçlar Kanunu'nun 8 sayılı tarifesinin mülga "VIII- Telsiz harçları" bölümü yeniden düzenlenmiş ve tarife "VIII- Yolcu beraberinde getirilen telefon kullanım izin harcı" bölümü eklenerek, ticari mahiyette olmaksızın yolcuların kendi kullanımları için yurt dışından getirdikleri alıcısı bulunan verici portatif telsiz telefon cihazlarının kullanım izni harç kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda, yolcu beraberinde getirilen cep telefonları için 2019 yılı itibarıyla 618,65 TL tutarında "Yolcu beraberinde getirilen telefon kullanım izin harcı" ödenmesi gerekmektedir.

Yolcu Beraberinde Getirilen Cep Telefonlarından Alınan Harçlar Nereye Ödenir?

Söz konusu harcın, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna veya mobil iletişim sunan işletmecilerce (GSM şirketleri) telefon cihazlarının elektronik kimlik bilgisinin kayıt altına alınması işleminden önce vergi dairesine veya yetki verilmiş bankalara ödenmesi





Yolcu Beraberi Taşıt

Türkiye’de aracım ile ne kadar kalabilirim?

Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişinin (emekliler dâhil) taşıtı ile birlikte Türkiye’de kalabileceği azami süre 730 gündür. Yabancılar a ait taşıtlara verilecek süre bu kişilerin Türkiye’de kalabilecekleri süre kadardır. Tüzel kişiliklere a it taşıtların (otomobil, minibus, arazi taşıtı, kamyonet ve motosiklet) vekâletname ile Türkiye’ye getirilmesi halinde 30 (otuz) güne kadar süre verilir.

Olağan durumda yurtdışında ikamet eden kişinin, Türkiye’ye giriş yapmak istediği tarihten geriye doğru son 1 yıl içerisinde en az 185 gün fiilen yurtdışında bulunması halinde yurtdışında yerleşik olduğu kabul edilir.

Yurtdışından emekli olanların, emeklilik tarihinden sonra Türkiye’ye ilk defa getirecekleri taşıt için yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 günlük süre şartı aranmaz.

Bununla birlikte Türkiye’ye taşıt getirmek için süresi bulunmayan veya yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 gün şartını sağlamayan Avrupa Birliği ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği ülkelerinde ikamet eden kişilerin ikamet yerlerinde adlarına kayıtlı taşıtlarına yılda bir kez olmak üzere bir ay süre verilmektedir.

Türkiye’ye aracım ile giriş yaptım, aracımı Türkiye’de bırakarak yurtdışına geçici çıkabilir miyim?

En yakın gümrük idaresine başvurarak; “Geçici İthal Edilen Taşıtlara İlişkin Gümrük Genel Tebliği” kapsamında taahhütname vererek taşıtı gümrük idaresine teslim etmeksizin yurtdışına çıkış yapabilir ya da taşıtı gümrük idaresine teslim ederek yurtdışına taşıtsız çıkış yapabilirsiniz.

Taahhütnamenin en yakın gümrük idaresine verilmesi ve taşıtın gümrük idaresine beyan edilen adreste park halinde bulunması gerekmekte olup taşıt sahibinin yurtdışında yerleşik eşi, çocukları, anne ve babası dâhil taşıtın herhangi biri tarafından kullanılması mümkün değildir.

Yurtdışına çıkışlarda taşıtı gümrük idaresine teslim etmeyen veya taahhütname vermeyen kişiler pasaport işlemleri tamamlanmadan önce gümrük idaresine yönlendirileceğinden herhangi bir mağduriyet yaşanmaması için taşıtsız olarak yurtdışına çıkmadan önce en yakın gümrük idaresine başvurulması gerekmektedir.

Türkiye’ye taşıtım ile giriş yaptım ve verilen süre bitmeden taşıtım ile yurtdışına çıktım. 185 gün yurt dışında bulunmadan yeniden taşıtla gelebilir miyim?

Verilen süreyi doldurmadan kişinin Türkiye’den çıkış yapması ve belli bir süre sonra tekrar taşıtıyla Türkiye’ye girmek istemesi halinde taşıta kullanılmayan sürenin verilebilmesi için kişinin Türkiye’ye giriş yapmak istediği tarih itibarıyla yurtdışında yerleşik olma şartını sağlaması gerekir. Söz konusu şartın sağlanması halinde, yani taşıt



getirilmek istendiği tarih itibarıyla son 1 yıl içerisinde 185 gün yurtdışında bulunulmuş olması halinde, kullanılmayan süre verilerek taşıtın Türkiye'ye girişine izin verilir.

730 günlük sürenin tamamını kullanmadan taşıtıyla yurtdışına çıkan yurtdışından emeklilerin kalan süreden faydalanmak üzere yeniden Türkiye'ye girmek istemeleri halinde, bu kişilerden yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 günlük süre şartı aranmaz ve taşıtlarına kalan süre verilerek girişlerine izin verilir.

Başkasına ait taşıt ile Türkiye'ye gelebilir miyim?

Başkasına ait olan yabancı plakalı taşıtların vekâletname veya kiralama yoluyla Türkiye'ye getirilmesi aşağıdaki durumlarda mümkündür:

- Hem vekâleten taşıtı getiren kişi, hem de taşıt sahibinin Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik olma koşulunu sağlaması,
- Taşıtın, getiren kişinin ikamet ettiği ülkede kayıtlı olması,
- Kiralanmak suretiyle (rent a car) getirilen taşıtlar için kira sözleşmesinin bulunması.

Taşıtın vekâletname veya kiralama yoluyla Türkiye'ye getirilmesi halinde duruma uygun olarak aşağıdaki belgelerden birinin gümrük idaresine sunulması gerekmektedir;

- Elçilik, konsolosluk veya noter onaylı bir vekâletname ya da taşıtı getiren şahıs ile taşıtın mülkiyet sahibinin giriş gümrük idaresinde hazır bulunmaları halinde, bu kişilerin kendi aralarında düzenleyecekleri ve gümrüğü onaylayacağı bir vekâletname,

- Gerçek kişilerin kendi aralarında düzenleyerek ilgili ülkenin gümrük, belediye, emniyet veya mahkeme gibi resmi makamlara onaylatılmış olan belge,
- Kiralanmak suretiyle (rent a car) getirilen taşıtlar için kira sözleşmesi.

Tüzel kişiliklere ait taşıtların vekâletname ile Türkiye'ye getirilmesi halinde bunlara ek olarak aşağıda yer alan belgeler gümrük idaresine sunulur:

- Tüzel kişiliklere ait taşıtlar için firma sahibi veya yönetim kurulunun imza ve onayını içeren vekâletname,
- Tüzel kişiliklere ait taşıtı getirecek kişilerin şirket ortağı veya çalışanı olduğunu gösterir belge,

Yukarıda sayılan belgelerin noter veya konsolosluk onaylı tercümelerinin de gümrüğe sunulması gereklidir.

Türkiye'de yerleşik (yurtdışında ikameti bulunmayan) bir kişi yurtdışında yaşayan akrabası/arkadaşı/eşi tarafından getirilen taşıtı kullanabilir mi?

Turistik kolaylıklar kapsamında getirilen taşıtların Türkiye'de yerleşik kişilerce kullanılması mümkün değildir. Turistik kolaylıklardan faydalanılarak geçici olarak getirilen taşıtlar; taşıt programına kaydı yapılan izin hak sahibi, bu kişinin yurtdışında yerleşik eşi, anne-babası ve çocukları tarafından kullanılabilir.



Bunların dışındaki kişiler taşıtı vekâletnameleri olsa da kullanamaz. Bu amaçla Türkiye'den veya yurtdışından alınmış vekâletnameler geçersizdir. Ayrıca turistik kolaylıklar kapsamında Türkiye'ye getirilen yabancı plakalı taşıtların bir başkasına devredilmesi mümkün değildir.

Bu durumun tespiti halinde araç sahibi ile hak sahibi olmayan kişiler hakkında ayrı ayrı 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 238 inci maddesi uyarınca cezai işlem uygulanır. Taşıt yurtdışı edilir.

Yolcu beraberi taşıt konusunda detaylı ve güncel bilgiler için; <http://ggm.ticaret.gov.tr/sikca-sorulan-sorular/bireysel/yolcu-beraberi-tasitlar>

Ayrıntılı bilgi için; Apple ve Android Play Store'dan hizmete sunulan "Yolcular İçin Gümrük Rehberi" uygulamasını indirebilirsiniz.

Taşıt Ön Beyan Uygulaması

Ön beyan taşıtlarıyla ülkemize gelen yolcular için kolaylık tanıyan bir uygulamadır.

Yola çıkmadan en fazla 15 gün önce Bakanlığımızın internet sayfasında yer alan (www.ticaret.gov.tr) "E-İşlemler" menüsünden veya "e-Devlet Kapısı" üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/gtb-tasit-on-beyan>) ulaşılabilen "Taşıt Ön Beyan Uygulaması" kullanılarak kişi ve taşıta ait bilgiler cep telefonu, tablet ya da bilgisayar vasıtasıyla uygulamaya girilmekte, bu sayede gümrük kapılarında işlemler daha kısa sürede ve beklemeden yapılabilmektedir.

Tax-free İşlemleri (KDV iadesi)

Tax-free uygulaması nedir?

"Türkiye'de ikamet etmeyen yolcular, tax free işlemi yapılabilen mağazalardan satın alarak yurt dışına götürdükleri mallar için ödedikleri KDV'yi iade alabilmektedirler. Uygulamadan Türkiye'de ikamet etmeyen ve satın aldığı malı yurtdışına götüren yabancı uyruklu veya yurtdışında ikamet eden ve buna dair o ülke resmi makamlarından alınmış ikamet tezkeresi veya bu mahiyette bir belgeye sahip olan Türk uyruklu alıcılar faydalanabilir.

Bu işlemlerde bir kıymet limiti bulunmakta mıdır?

Faturada gösterilen vergisiz bedel toplamının 100 TL'nin üstünde olması gerekir.

İzlenmesi gereken yol nedir?

Öncelikle alışveriş sırasında turistlere (Türk vatandaşlarının ikamet tezkerelerini göstermeleri suretiyle) tax-free faturası düzenlenmesi gerekir. Bu fatura tax-free işlem yapılabilen mağazalarda bulunmaktadır.

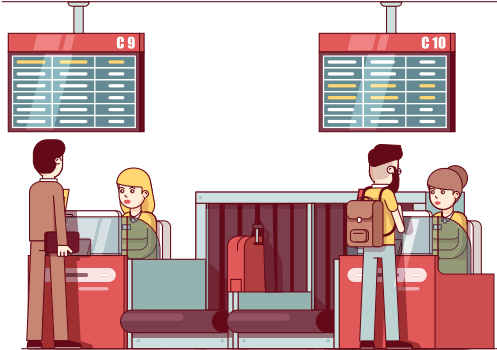
Ardından satın alınan eşyanın fatura ve benzeri belge tarihinden itibaren 3 ay içinde yurt dışına çıkarılması gerekmektedir. Tax-free faturanın satıcı tarafından e-fatura olarak düzenlenmemesi durumunda, eşyanın Türk gümrük kapılarında görevli gümrük memurlarına gösterilerek ilgili fatura nüshalarının veya çekin onaylatılması, onaylatılan üç belgeden ikisinin gümrük görevlisine bırakılması gerekir.



Gümrük

Tax-free faturanın satıcı tarafından e-fatura olarak düzenlenmesi halinde ise, söz konusu e-fatura gümrük memurunun ekranına düşmektedir. Eşyanın görevli gümrük memurlarınca kontrol edilmesi sonrasında ekranda yer alan kişiye ait e-fatura elektronik ortamda onaylanmakta, onaylanan e-fatura, aracı firmaların ekranına gitmekte ve KDV iadeleri bu noktalardan alınmaktadır.

Verginin alıcıya iadesine ilişkin birden çok yöntem mevcut olup, detaylı açıklamalar www.gib.gov.tr adresinde yer alan KDV Genel Uygulama Tebliğinin (II/A-5) Yolcu Beraberi Eşya Türkiye’de İkamet Etmeyenlere KDV Hesaplanarak Yapılan Satışlar başlıklı bölümünde bulunmaktadır.



Ayrıntılı bilgi için;

Ticaret Bakanlığı Çağrı Merkezi
444 84 82





Türkiye'den aldığım sürücü belgesi yurt dışında geçerli midir?

01.01.2016 tarihinden itibaren düzenlenmeye başlanan yeni tip sürücü belgesiyle Karayolu Trafik Konvansiyonuna üye olan 84 ülkede araç kullanılabilmektedir. Türk sürücü belgesiyle araç kullanım sürresi bulunulan ülke mevzuatına göre farklılık göstermektedir.

Karayolu Trafik Konvansiyonuna üye olmayan ülkelerde araç kullanılabilmesi için Türkiye Ülkeler Turing ve Otomobilciler Kurumu tarafından verilen "Uluslararası Sürücü Belgesi" alınması gerekmektedir. Detaylı bilgi için www.nvi.gov.tr internet adresini ziyaret edebilir, burada <https://www.nvi.gov.tr/hakimizda/projeler/surucu-belge/surucu-belgesi-sss> kısmında sorularınıza yanıt bulabilirsiniz. Ayrıca 7 gün 24 saat Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Alo199 Çağrı Merkezinden hizmet alabilirsiniz.

Yurt dışında aldığım sürücü belgesi Türkiye'de geçerli midir?

Türk vatandaşları yabancı ülkelere alınan sürücü belgeleri ile ülkemize giriş yapıldığı tarihten itibaren en fazla 1 yıl süreyle araç kullanabilir. Altı aydan fazla ülkemizde bulunanların, araç kullanırken sürücü belgelerinin dış temsilcilikler veya noter tarafından onaylanmış Türkçe tercümelerini sürücü belgesi ile birlikte yanlarında bulundurmaları zorunludur. Bir yılın sonunda ülkemizde araç kullanılabilmesi için yabancı ülkelere alınan sürücü belgelerinin ülkemiz sürücü belgesi ile değiştirilmesi zorunludur. Yabancılar ise dış ülkelere alınan sürücü belgeleri ile ülkemize giriş yapıldığı tarihten itibaren en fazla altı ay süreyle araç kullanabilir. Altı ayın

sonunda ülkemizde araç kullanılabilmesi için dış ülkelere alınan sürücü belgelerinin Türk sürücü belgesi ile değiştirilmesi zorunludur.

Yurt dışından alınan sürücü belgesi Türkiye'de nasıl değiştirilebilir?

Türk vatandaşları Karayolu Trafik Konvansiyonuna üye 84 ülkede aldıkları sürücü belgesini

Türkiye'de ilçe nüfus müdürlüklerine başvurarak Türk sürücü belgesi ile değiştirebilirler.

Değiştirme işleminin yapılabilmesi için,

- Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi
- Yabancı sürücü belgesinin, noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi
- Kimlik belgesi
- Sürücü sağlık raporu
- Sürücü belgesi değerli kâğıt ve harç bedeli, vakıf payı
- 1 adet biyometrik fotoğraf
- Kan grubunu belirtir belge veya sözlü/yazılı beyan
- Öğrenim belgesi, yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi
- Adli Sicil Kaydı Belgesinin (elektronik olarak kontrol edilmektedir) ibraz edilmesi gerekmektedir.



Türkiye’de sürücü belgelerinin sınıflarına göre kullanacağı araçlar, şartları ve geçerlilik süreleri nedir?

SINIFI	YAŞ ŞARTI	DENEYİM ŞARTI	GEÇERLİLİK SÜRESİ	YETKİLİ OLDUĞU DİĞER SINIFLAR
M	16		10	
A1	16		10	M
A2	18		10	M-A1
A	20	EN AZ İKİ YIL A2	10	A-A1-A2
A	24	DENEYİM ŞARTI ARANMAZ	10	A-A1-A2
B1	16		10	M
B	18		10	M-B1-F
C1	18	EN AZ B	5	M-B-B1-F
C	21	EN AZ B	5	M-B-B1-C1-F
D1	21	EN AZ B	5	M-B-B1-F
D	24	EN AZ B	5	M-B-B1-D1-F
BE	18	B	10	M-B-B1-F
C1E	18	C1	5	M-B-BE-B1-C1-F
CE	21	C	5	M-B-BE-B1C-C1-C1E-F
D1E	21	D1	5	M-B-BE-B1-D1-F
DE	24	D	5	M-B-BE-B1-D-D1-D1E-F
F	18		10	M
G	18		10	M

Ülkemizde hız sınırları ne kadardır?

Sevdiklerinize, memleketinize bir an önce kavuşmak için sabırsızlandığınızı biliyoruz. Ancak, mal ve can güvenliğiniz için hız sınırlarına uyacağınızdan da eminiz. Ülkemizde uyulması gereken hız sınırları şöyledir:

Araç Cinsi	Yerleşim Yeri İçinde	Yerleşim Yeri Dışında		Otoyollarda
		Şehirlerarası Çift Yönlü Karayollarında	Bölünmüş Yollarda	
Otomobil (M1), (M1G)	50 Km/s	90 Km/s	110 Km/s	120 Km/s
Minibüs (M2) ve Otobüs (M2-M3)	50 Km/s	80 Km/s	90 Km/s	100 Km/s
Kamyonet (N1), (N1G)	50 Km/s	80 Km/s	85 Km/s	95 Km/s
Panelvan (N1)	50 Km/s	85 Km/s	100 Km/s	110 Km/s
Kamyon (N2-N3), Çekici (N2-N3)	50 Km/s	80 Km/s	85 Km/s	90 Km/s
Motosiklet (L3)	50 Km/s	80 Km/s	90 Km/s	100 Km/s
Motosiklet (L4, L5, L7)	50 Km/s	70 Km/s	80 Km/s	80 Km/s
Motorlu Bisiklet (L1, L2, L6), Motorsuz Bisiklet	35 Km/s	45 Km/s	45 Km/s	Giremez
Tehlikeli Madde Taşıyan Araçlar (Belgelerinde aksine bir hüküm yoksa)	30 Km/s	50 Km/s	60 Km/s	70 Km/s
Özel yük taşıma izin belgesi veya özel izin belgesi ile karayoluna çıkan araçlarda (Belgelerinde aksine bir hüküm yoksa)	30 Km/s	50 Km/s	50 Km/s	60 Km/s
Lastik Tekerlekli Traktörler	20 Km/s	30 Km/s	40 Km/s	Giremez
Arızalı bir aracı çeken araçlar	20 Km/s	20 Km/s	30 Km/s	40 Km/s
İş Makineleri	20 Km/s	20 Km/s	20 Km/s	Yolun yapım, bakım veya işletilmesinden sorumlu kuruluştan izin alınmadan giremez.



Uyarı:

*Türkiye karayollarında trafik cezası aldığınızda, cezanızı 15 gün içerisinde ödemeniz halinde, cezada %25 indirim yapılmaktadır.

*Cezanızı ödememeniz halinde bu ücret sizden Türkiye'den çıkarken gümrük kapısında tahsil edilecektir.

Trafik cezasına nasıl itiraz edebilirim?

Yanlış ve haksız yere yazıldığı düşünülen bir trafik cezasına itiraz; cezanın tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içerisinde, cezanın yazıldığı ilde bulunan Sulh Ceza Hâkimliği'ne yapılmalıdır.

Yabancı plakalı araçların sürücülerine ve tescil plakalarına düzenlenen Trafik İdari Para Cezalarının tahsili nasıl ve nerelerde yapılmaktadır?

Yabancı plakalı araçların Türkiye'de haklarında düzenlenen trafik cezalarını ödemediği ülkeden çıkışlarına gümrük idarelerince izin verilmeyecektir.

Bu cezalar Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı muhasebe birimleri ve bu birimlere bağlı muhasebe yetkilisi mutemetlerine, vergi daireleri ile Gelir İdaresi Başkanlığına yetkilendirilen banka veya PTT şubelerine ödenebilir.

Trafik görevlilerince otoparka çekilen araçlara nasıl ulaşılabilir?

Trafikten çekilen araçların e-devlet (www.turkiye.gov.tr) ve Emniyet Genel Müdürlüğü trafik sorguları kısmından (www.egm.gov.tr/Say-falar/Trafik_Sorgulari.aspx) hangi otoparka çekildiği öğrenilebilir.

Trafikle ilgili şikâyetlerimi nereye yapabilirim?

Trafikte tehlikeli bir durumla karşılaşılması halinde, şikâyetin en yakın trafik polisine veya telefonla 155 numaralı polis imdat hattına yapılması gerekmektedir.

Ücretli Otoyol Ve Köprülerden Aracımla Nasıl Geçebilirim?

Yabancı plakalı araçlar, ücretli otoyol ve köprülerin girişlerinde bulunan Ücret Toplama İstasyonlarından OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) veya HGS (Hızlı Geçiş Sistemi) ile geçebilmektedir.

OGS ve HGS nedir?

OGS ve HGS, abonelik esasına göre işletilen, otoyol ve köprülerde aracı durdurmadan geçiş yapmayı sağlayan sistemlerdir. Geçiş ücreti OGS/HGS çıkış gişesinden aracın geçişi sırasında, aracın içine önceden takılmış veya yapıştırılmış OGS/HGS etiketi ile gişe arasında veri alışverişi ile etiketin bağlı olduğu PTT veya banka hesabından otomatik olarak tahsil edilir.

Nasıl OGS/HGS aboneli olunur?

OGS etiketi anlaşmalı bankalardan, HGS etiketi PTT şube ve noktaları ile anlaşmalı bankalardan temin edilebilir. Bunun için kişinin, araç ruhsatı ve kimliğiyle birlikte başvurusu, OGS/HGS etiket bedeli ödemesi ve hesaba yüklemek istediği bakiyeyi yatırması gerekir.



Abone olmadan OGS/HGS gişesinden geçerse ne yapmalıyım?

Böyle bir geçiş yaptıktan sonra, geçiş tarihini izleyen 15 gün içinde OGS/HGS aboneliği alınması halinde, geçiş ücreti cezasız olarak ilgili hesaptan tahsil edilir. Aksi takdirde, geçiş ücretinin 5 katı tutarında cezalı geçiş ücreti uygulanır.

OGS/HGS konusunda ayrıntılı bilgi için nereye başvurmalıyım?

- OGS ile ilgili sorunlarda; Karayolları Genel Müdürlüğüne ait 0850 460 60 60 Çağrı Merkezi numarası aranarak veya ogs@kgm.gov.tr adresine e-mail göndererek,
- OGS ile ilgili ayrıntılı bilgi ve sorgulama için www.kgm.gov.tr
- HGS ile ilgili sorunlarda; Karayolları Genel Müdürlüğüne ait 0850 460 60 60 Çağrı Merkezi numarası aranarak veya hgs@kgm.gov.tr adresine e-mail göndererek,
- PTT Genel Müdürlüğü'nün hgs@ptt.gov.tr e-posta adresine, 444 17 88 numaralı PTT Çağrı Merkezine, bir PTT şubesine, Karayolları Genel Müdürlüğü'nün hgs@kgm.gov.tr e-posta adresine ya da telefonla 0850 460 60 60 Çağrı Merkezi'ne başvurulması gerekmektedir.
- HGS ile ilgili ayrıntılı bilgi ve sorgulama için www.kgm.gov.tr ve http://hgsmusteri.ptt.gov.tr web adresleri ziyaret edilebilir.

Karayolları ile ilgili arayacağım numaralar nelerdir?

Karayolları Bilgi Hattı: 159

Yol Danışma Hattı: 0 312 449 91 99

Yol Danışma Alo 159 hattı nedir?

Yol Danışma Alo 159 hattı aranmak suretiyle, seyahat eden vatandaşların veya sürücülerin bulundukları güzergâhta karşılaştıkları yol sorunlarını iletmek veya öğrenmek istedikleri yol durum bilgisini almak için 159 hattını arayabilirler. Bu hattı aramaları durumunda ilgili yolun bakım ve onarımından sorumlu olan Bölge Müdürlüğümüzün Yol Danışma Birimine ulaşacaklardır. Burada görevli Haberleşme Memuru personelinde yol durum bilgisi sorulduğunda gerekli bilgiler kendilerine iletilecek, karşılaştıkları yol sorunları ile ilgili şikâyetleri de görevli personel tarafından ilgili Başmühendisliği ve gerekiyor ise yolun bakım ve onarımından sorumlu Şube Şefliğine şikâyeti iletmek suretiyle, şikâyete konusu yetkilileri tarafından değerlendirilerek gerekli müdahale çalışmaları yapılacaktır.



Türkiye’de hastalanırsam sağlık yardımlarından faydalanabilir miyim?

Ülkemizin taraf olduğu Almanya, Hollanda, Belçika, Avusturya, Fransa, KKTC, Makedonya, Romanya, Bosna Hersek, Çek Cumhuriyeti, Arnavutluk, Lüksemburg, Hırvatistan, Sırbistan, Karadağ, Macaristan, İtalya ve Tunus Sosyal Güvenlik Sözleşmeleri ülkemizde genel sağlık sigortası uygulamalarını kapsamaktadır. Buna göre, bu ülkelerde sağlık yardım hakkında sahip olan kişilerin Türkiye’de geçici bulunmaları ve daimi ikamet halleri durumunda sağlık yardımlarından yararlanma hakları bulunmaktadır.

Sağlık yardımlarından yararlanabilmek için ne yapmam gerekir?

Sağlık yardımlarından faydalanabilmek için yurt dışı sigortalıların öncelikle bağlı bulundukları akit ülkenin yetkili kurumu tarafından kendi adlarına düzenlenen belge ile Türkiye’de bulunduğu yerdeki sosyal güvenlik il müdürlüğüne veya sosyal güvenlik merkezine başvurarak Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa ve Hollanda sigortalıları için YUPASS numarası almaları, diğer ülke sigortalıları için “Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi” düzenletmeleri gerekmektedir.

Sağlık sistemi ile ilgili bilgi ve şikâyetleriniz için Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi Alo 184 SABİM Hattı

Yurtdışı sigortalısı sağlık yardımına hakkım olduğunu gösterir belgeyi getirmeden sağlık yardımlarından yararlanabilir miyim?

Sözleşmesinde sağlık uygulamaları kapsamına alınmış olan ülkelerden birinde sigortalı olup, sağlık yardım hakkını gösterir belgeleri yanında getirmeyenler bulundukları yerdeki sosyal güvenlik il müdürlüğü/sosyal güvenlik merkezi aracılığıyla ilgili kasadan söz konusu belgeyi temin ederek sağlık yardımlarından yararlanabilirler. Ayrıca kişi sağlık yardım bedelini doğrudan kendisi ödeyerek, bedelini bağlı bulunduğu sigorta kurumundan talep edebilir.

Sosyal güvenlik sözleşmelerine göre sağlık yardım hakkı belgelerinin tatil yörelerindeki sosyal güvenlik merkezlerinde onaylatılması mümkün müdür?

Ülkemizin imzalamış olduğu sosyal güvenlik sözleşmelerinden sağlık sigortası uygulaması olan ülke sigortalılarının geçici olarak ülkemizde bulundukları sırada acil olarak tedaviye ihtiyaç duymaları halinde, geldikleri ülkenin sosyal güvenlik kurumlarınınca tanzim edilen sağlık yardım hakkı belgelerini Türkiye’de bulundukları yerdeki sosyal güvenlik il müdürlüğü/sosyal güvenlik merkezlerine müracaat ederek onaylatabilmektedirler.

Sosyal güvenlik sözleşmesinde sağlık yardımları kapsama alınmamış ülkelere ya da sözleşmesiz bir ülkeden geldim, sağlık yardımlarından faydalanabilir miyim?

Sosyal güvenlik sözleşmesinde sağlık yardımları kapsamamış olan bir ülkede ya da sözleşmesiz bir ülkede sigortalı olan bir kişinin Türkiye’de sağlık giderleri SGK tarafından karşılanmaz.



Genel Sağlık Sigortası (GSS)

5510 sayılı Kanun ile bütün Türk vatandaşlarının sağlık sigortası kapsamına alınması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda ikamet adresleri Türkiye’de olup da herhangi bir sağlık güvencesi olmayanlar, gelir testi sonuçlarına göre primlerini kendileri ödeyerek (2019 yılı için 76,75 TL) ya da primleri devlet tarafından karşılanmak suretiyle Genel Sağlık Sigortalısı olurlar. Yurt dışında yaşayan ve başka bir ülkeden sağlık yardımlarından yararlanma hakkı bulunmayan vatandaşlarımızın genel sağlık sigortasından yararlanabilmeleri için öncelikle ikamet adreslerini Türkiye olarak güncellemeleri gerekir. Daha sonra Sosyal Güvenlik Merkez veya İl Müdürlüklerine başvurarak bu haktan yararlanabilirler.

Mavi Kart Sahipleri

Ülkemizde yaşayan ve Mavi Kart sahibi olan kişiler herhangi bir sağlık güvencesine sahip olmamaları halinde, Sosyal Güvenlik Merkez veya İl Müdürlüklerine başvurarak genel sağlık sigortalısı olabilirler. Ancak bu kişilerin gelir testi yaptırmaya hakları bulunmamaktadır. Ödemeleri gereken prim miktarı ise 2019 yılı için 614,02 TL’dir.

Türk Soyluların Genel Sağlık Sigortalılığı

Türkiye’de ikamet eden Türk Vatandaşlarının, Türkiye’de ikamet etmeyen ve İl Göç İdarelerine başvurarak Türk soyluluğu tespit ettiren anne, baba, eş ve çocukları Sosyal Güvenlik Merkez veya İl Müdürlüklerine başvurarak genel sağlık sigortalısı olabilirler. Bu kapsamdaki kişilerin 2019 yılı için ödemeleri gereken prim miktarı 76,75 TL’dir.

GSS kapsamına girmek istemeyenler

Türkiye’de ikamet etmekte olan ve yabancı bir ülkeden sağlık sigortasından yararlanma hakkı bulunan vatandaşlar genel sağlık sigortalısı sayılmazlar. Bu durumu belgeleyen kişilerin genel sağlık sigortalılıkları sonlandırılır.

Yurt dışında yaşayan vatandaşların ise:

- 18/04/2014 tarihinden önceki süreler için yurtdışında bulunduklarını öğrenim belgesi, çalışma belgesi, konsolosluktan alınacak belge, pasaport veya Emniyet Genel Müdürlüğünden alınacak yurtdışına gidiş – dönüş tarihlerini gösterir belgelerle Kuruma başvuruda bulunmaları halinde; bu belgelerdeki süreler esas alınarak genel sağlık sigortalılıkları sonlandırılacaktır.
- 18/04/2014 tarihinden sonraki süreler için ise öğrenim belgesi ile yurt dışında öğrenci olduğunu belgeleyenler haricinde, ikametini yurt dışına aldırانların “Adres Kayıt Sistemindeki” tarihler dikkate alınarak genel sağlık sigortalılıkları sonlandırılır.

Ayrıntılı bilgi için; yurt dışında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirlik ve Ataselekleri, Türkiye’de ise Sosyal Güvenlik Merkezleri ve İl Müdürlüklerine müracaat edilebilir.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi Alo 170

Sağlık Bakanlığı Uluslararası Hasta Destek Birimi İngilizce, Arapça, Almanca, Rusça, Fransızca, Farsça tercüme hizmeti için 444 47 28



Yurtdışı Hizmet Borçlanması ve Türkiye'den Emeklilik

Türkiye'de emekli olmak istiyorum. Bu konudaki hukuki düzenleme nasıldır?

22/05/1985 tarihinde 3201 sayılı "Yurtdışında Çalışan Türk Vatandaşlarının Yurtdışında Geçen Sürelerinin Sosyal Güvenlikleri Bakımından Değerlendirilmesi Hakkında Kanun" yürürlüğe girmiştir. Kanunla, Türk vatandaşlarının ve doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlerin yurtdışında 18 yaşını doldurduktan sonra, Türk vatandaşı iken geçen ve belgelendirilen yurtdışında geçen sürelerinin borçlanma yoluyla sosyal güvenlikleri bakımından değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Yurtdışında geçen hangi süreler borçlandırılır?

3201 sayılı Kanuna göre borçlanma kapsamındaki süreler şunlardır: Yurtdışında 18 yaşından sonra ve Türk vatandaşı iken geçen;

- Sigortalılık süreleri,
- Çalışmalarının arasında ve sonunda her birinde bir yıla kadar olan işsizlik süreleri,
- Ev kadını olarak geçen süreler.

Yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri borçlanabilir miyim?

Evli ya da bekâr olmalarına bakılmaksızın kadınların yurtdışında ev kadını olarak geçen sürelerinin diledikleri kadarı borçlandırılır.

Borçlanmak için yurda dönüş şartı aranmakta mıdır?

Borçlanmak için ayrıca yurda dönüş şartı aranmadığından, yurtdışında iken borçlanma başvurusunda bulunanlar da borçlanma hakkından yararlanabilirler.

Emeklilik aylığı bağlanması için aranan yurda kesin dönüş şartı ne demektir?

Kesin dönüş; aylık tahsis talebinde bulunanların yurtdışındaki çalışmalarının sona ermesini, ikamete dayalı bir sosyal sigorta ya da sosyal yardım ödeneği almamalarını ifade eder.

Mavi Kartlılar bu haktan faydalanabilir mi?

Borçlanma talep tarihinde mavi kart sahibi (doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlerin) olanların borçlanma hakkı bulunmaktadır; ancak bu kişilerin borçlanacakları sürelerde Türk vatandaşı olmaları gerekmektedir.

Çifte vatandaşlığa sahip olanlar bu haktan yararlanabilir mi?

Türk vatandaşlığı ile birlikte yabancı ülke vatandaşlığı devam edenler (çifte vatandaşlar), 3201 Sayılı Kanun'dan yararlanabilirler.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

Dış temsilciliklerimizdeki Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirlik ve Ataşelikleri veya Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

E-mail: disiliskiler@ailevecalisma.gov.tr

Alo 170 (Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi)

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yurtdışı Hizmetler Daire Başkanlığı

Mithatpaşa Cad. No:7 06437 Sıhhiye-Ankara

Telefon: +90 312 444 32 01 (Alo Yurtdışı Bilgi Hattı)

e-Posta: yurtdisi@sgk.gov.tr



İlk ve Ortaöğretim

Yurtdışında bir ilköğretim veya ortaöğretim kurumunda okurken veya ilköğretim düzeyinde mezun durumda iken Türkiye'deki bir okula geçmek için ne yapmalıyım?

- Yurtdışındaki ilköğretim kurumu E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise nakil işlemleri gerekli koşulların taşınması kaydıyla bu modül üzerinden dakikalar içerisinde gerçekleştirilecektir.
- Yurtdışındaki ilköğretim/ortaöğretim kurumu E-Okul sistemimize dâhil değilse, Eğitim Müşavirlikleri, Eğitim Ataşelikleri ve İl Milli Eğitim Müdürlüklerimiz tarafından denklik işleminin yapılmasını müteakip gerekli koşulları taşımaları kaydıyla Öğrenci Yerleştirme Ve Nakil Komisyonu tarafından denklik belgesinde yer alan sınıf seviyesinde kayıt işlemleri gerçekleştirilecektir.
- Yurtdışındaki ortaöğretim kurumu E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise, Milli Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliğinin "Yurtdışından gelen Türkiye Cumhuriyeti uyruklu öğrencilerin kayıt ve nakilleri" başlıklı 27. maddesinin ikinci fıkrasında: Yurtdışında 8 inci sınıfı bitiren öğrenciler ile ortaöğretim kurumlarında asgari bir eğitim ve öğretim yılı öğrenim gören ve ortaöğretime yerleştirmeye esas puanla öğrenci alan okulların nakil şartlarını taşımayan öğrencilerin Anadolu, Anadolu imam-hatip veya Anadolu türü mesleki ve teknik lise-lere nakil ve geçişleri; denklik belgesine göre program uyumu dikkate alınarak okulların kontenjan durumu ve öğrencinin ikamet adreslerine uygun okullara öğrenci yerleştirme ve

nakil komisyonu tarafından yapılır. Bu öğrencilerin nakli yapılan okuldan bir başka okula naklinde de bu fıkra hükümleri uygulanır.

- Ayrıca, "Ortaöğretim kurumlarına yerleştirme, nakil ve geçişler" başlıklı Geçici dokuzuncu maddesinde ise;
 1. Bu Yönetmelikte yer alan yerleştirme, nakil ve geçişlere ilişkin hükümler, 2018-2019 eğitim ve öğretim yılından itibaren ortaokul ile imam hatip ortaokullarının 8 inci sınıfını tamamlayıp ortaöğretim kurumlarına yerleşen öğrencileri kapsar.
 2. Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla ortaöğretim kurumlarında öğrenimlerine devam eden öğrencilerin nakil ve geçişleri; bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce yürürlükte olan Yönetmelik hükümlerine göre yürütülür.
- Yurtdışında bir ilköğretim veya ortaöğretim kurumunda öğrenim görmekteyken ülkemizdeki örgün ortaöğretim kurumlarına nakil veya geçiş yapmak isteyen öğrencilerin yukarıda açıklanan hükümler ve adı geçen Yönetmeliğin ilgili diğer hükümleri doğrultusunda işlem yapmaları gerekmektedir.

hükümü yer almaktadır.



Yurtdışında alınan ilköğretim ve ortaöğretim diplomaları Türkiye'de tanınıyor mu?

Yurtdışındaki okul öncesi/ilköğretim/ortaokul kurumu (Mesleki Ortaöğretim Kurumları da dâhil) E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise Türkiye'deki kurumlar gibi işlem görür. Aksi takdirde halen öğrenim gören öğrenciler ve öğrenimini bitirenler için Eğitim Müşavirlikleri, Eğitim Ataşelikleri ve İl Millî Eğitim Müdürlükleri tarafından gerekli işlemler yapılacaktır.

Ayrıca, Millî Eğitim Bakanlığı Denklik Yönetmeliği esaslarına göre mesleki ve teknik eğitim belgelerinin de ibraz edilmesi halinde uygulamadaki meslek alan/dal programları ile ilişkilendirilerek değerlendirilme yapılmaktadır.

E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise Türkiye'deki kurumlar gibi işlem görür. Aksi takdirde halen öğrenim gören öğrenciler ve öğrenimini bitirenler için eğitim müşavirlikleri, eğitim ataşelikleri ve il millî eğitim müdürlükleri denklik birimleri tarafından sınıfı/sınıfa denk gelecek şekilde denklik işlemleri yapılır. Ayrıca, Millî Eğitim Bakanlığı Denklik Yönetmeliği esaslarına göre mesleki ve teknik eğitim belgelerinin de ibraz edilmesi halinde uygulamadaki meslek alan/dal programları ülkemizin eğitim sistemine denk gelen alanlarda ise ilgili alanlarda denklik yapılır. Ülkemizde karşılığı olmayan bir alan ise ders içeriğine bakılarak yakın bir alana denkliği yapılır. Fakat hem alan olarak hem de ders içeriği olarak ülkemizdeki eğitim sistemini karşılamıyorsa, alan belirtmeksizin düz liselere denklikleri yapılmaktadır.

Ayrıntılı Bilgi MEB Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Tel: +90 312 413 43 74 / <http://ttkb.meb.gov.tr>

Türkiye'de İmam Hatip Ortaokullarında öğrenim görmek için ne yapmalıyım?

Yurtdışında Türkiye'deki ilkököl 4. Sınıf seviyesinde öğrenim görerek zorunlu ilköğretim çağı dışına çıkmamış (13 yaşından gün almamış) olanlar Eğitim müşavirliklerine, Eğitim Ataşeliklerine veya yurt içinde İl Millî Eğitim Müdürlüklerine başvurarak alacakları denklik belgesi ile kayıt yaptırmak için başvurabilirler.

Türkiye'de Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görmek için ne yapmalıyım?

Yurtdışında en az 8. Sınıfı bitirenler seviyesinde öğrenim görenler Eğitim Müşavirliklerine, Eğitim Ataşeliklerine veya yurt içinde İl Millî Eğitim Müdürlüklerince denkliği yapılan ve okulların açıldığı tarihte 18 yaşından gün almamış olan öğrenciler Türkiye'deki Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görmek için başvurabilirler.

Bu okullarda öğrenim görmek isteyen öğrencilerden barınma ihtiyacı olanlar cinsiyetlerine uygun Devlet Parasız Yatılı Pansiyonu bulunan okulları tercih ederek kontenjan durumuna göre paralı yatılı okuyabilirler.

Ayrıca yurtdışında 9. ve 10. Sınıfı bitirenler seviyesinde öğrenim gören ve denkliği yapılan öğrenciler de naklen kayıt için Anadolu İmam Hatip Liselerine başvurabilirler. Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görürken yurtdışına giden ve yurtdışında asgari bir eğitim öğretim yılı öğrenim gören öğrenciler ayrıldıkları Anadolu İmam Hatip Liselerine veya ikamet adreslerine yakın ve şartları (kontenjan, puan vb.) uygun olan başka bir okula denklikleri yapılarak naklen kayıt yaptırabilirler.

Ayrıntılı Bilgi MEB Din Öğretimi Genel Müdürlüğü'nden alınabilir.

Tel: +90 312 413 35 19 / e-Posta: dogm@meb.gov.tr



Türkiye’de özel eğitim hizmetlerinden faydalanmak için ne yapmalıyım?

Yurtdışında yaşayan özel eğitim ihtiyacı olan bireylerden okul öncesi, ilköğretim, ortaöğretim ve yaygın eğitim hizmetleri kapsamında Türkiye’de özel eğitim hizmeti almak isteyen bireylerin Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde kurulan Özel Eğitim Değerlendirme Kuruluna gelişim özellikleri, akademik disiplin alanlarındaki yeterlilikleri, eğitim performansı ve ihtiyaçları değerlendirilerek uygun eğitim hizmetinden yararlanması sağlanır.

Ayrıntılı bilgi MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nden alınabilir.

Tel: +90 312 413 30 49 ya da +90 312 413 30 38
e-Posta: oer@meb.gov.tr

Açık Öğretim Lisesi yurtdışı programlarına başvurmak için ne yapmalıyım?

Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü Açık Öğretim Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyetlerini sürdüren Açık Öğretim Ortaokulu, Açık Öğretim Lisesi ve Açık Öğretim İmam Hatip Lisesine bağlı yurtdışı programları bulunmaktadır.

Yurtdışında ortaokul ve lise eğitimine devam etmek isteyen vatandaşlarımız bu programlara başvurabilmektedir. Ayrıca yurtdışı Açık Öğretim Lisesi ve Açık Öğretim İmam Hatip Lisesi programlarından mezun olanlar Türkiye’deki veya yurtdışındaki üniversitelere kayıt yaptırabilmektedir.

Açık Öğretim Lisesi ve Açık Öğretim İmam Hatip Lisesi Yurtdışı Programlarına Kimler Başvurabilir?

Her yaştan olmak üzere;

- 1- Türkiye’de ortaokul veya ilköğretim okulunu bitirenler,
- 2- Türkiye’de bulunduğu dönemde lise veya dengi bir okula devam ederken öğrenimini yarıda bırakanlar,
- 3- Yurtdışında öğrenim görüp denklik yaptırmış ve denklik sonucu ortaöğretim (lise veya dengi okul) mezunu olmadığı anlaşılan her yaş ve her meslek grubundaki vatandaşlar,
- 4- Avrupa ülkelerinde yerleşik olan veya en az altı ay süreli oturma iznine sahip olanlar başvurabilirler.

Açık Öğretim Ortaokul Yurtdışı Programlarına Kimler Başvurabilir?

- 1- Örgün eğitim kurumları için belirlenecek olan eğitim-öğretim yılı başlangıç tarihi itibarıyla 14 yaşından gün alanlar (bir yıldan fazla süreli kamu görevlisi ebeveynine bağlı olarak yurt dışına çıkmak zorunda kalanlarda yaş sınırı aranmaz),
- 2- İlkokul mezunları ve 4. sınıfı bitirenler,
- 3- İlköğretim veya ortaokulların 5,6,7 veya 8. sınıfından ayrılanlar,
- 4- Ortaokuldan ayrılanlar veya ortaokulu dışardan bitirme sınavına başvurup mezun olamayanlar,
- 5- Yetişkinler II. Kademe Eğitimi Başarı Belgesi olanlar,
- 6- Yurtdışında öğrenim görüp en az ilkökul 4. sınıfı bitirenler düzeyinde denklik belgesi olanlar,
- 7- Avrupa ülkelerinde yerleşik olan veya en az altı ay süreli oturma iznine sahip olanlar başvurabilirler.

Eğitim ve öğretimle ilgili sorularınızı;

Yurtiçinde MEB İletişim Merkezi (MEBİM) Alo 147’ye, yurtdışında Eğitim Müşavirliklerine/Ataşeliklerine ya da +90 312 147 11 22’ye sorabilirsiniz.



Yurtdışındaki vatandaşlarımız, Türkiye üniversitelerinde öğrenim görebilir mi?

Yurtdışındaki vatandaşlarımız Türkiye'deki üniversitelerde şu yollarla öğrenim görebilir:

1. Üniversitelerin yurt dışından öğrenci kabul kontenjanlarına başvurabilir veya
2. ÖSYM tarafından düzenlenen üniversiteye giriş sınavlarına (YGS-LYS) başvurabilirler.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi www.osym.gov.tr ve www.yok.gov.tr adreslerinden alınabilir.

Yükseköğretim diplomalarının denkliği ne demektir?

Denklik, Yükseköğretim Kurulunca tanınan yurt dışı yükseköğretim kurumundan ve programlarından alınan ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarının, ilgili eğitim düzeyindeki kazanımlar bakımından Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarına verilen ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarına eşdeğerliğinin tespit edilmesi işlemleridir.

Diploma Denklik Belgesi, denkliği talep edilen diplomanın, Türk yükseköğretim sisteminde hangi alan ve düzeye eşdeğer olduğunu gösterir belgedir.

Kurum Tanıma Belgesi, bir yükseköğretim kurumunun Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınıp tanınmadığını gösteren, talep edilmesi halinde ilgililere verilen ancak Diploma Denklik Belgesi niteliği taşımayan okul tanıma belgesidir.

Mezuniyet Tanıma Belgesi, yurt dışındaki bir yükseköğretim kurumundan mezun olmuş ilgilinin, tanınan bir yurt dışı yükseköğretim kurumdan ve programından mezun olduğunu gösteren ancak Diploma Denklik Belgesi niteliği taşımayan belgesidir.

Tanıma, yurt dışı bir yükseköğretim kurumunun ve bu kurumun ilgili programının akademik derece vermeye yetkili olduğunun Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilmesidir.

Yükseköğretim Diplomalarının Denklik Başvurusu Hangi Kuruma Yapılır?

Yurt dışında görülen ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrenimlerinin ardından alınan diplomaların denklik ve tanıma işlemleri 2547 sayılı Kanun ve bu Kanun'a bağlı olarak çıkarılan Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca (YÖK); doktora ve üzeri seviyedeki diplomaların denklik işlemleri de Üniversitelerarası Kurul Başkanlığınca (ÜAK) yapılmaktadır.

YÖK'e Diploma Denklik Başvurusu Nasıl Yapılır?

Denklik başvurusu, şahsen veya yetkili makamlarca düzenlenmiş vekâletnameye sahip kişi tarafından, Yurtdışı Yükseköğretim Kurulu Denklik Yönetmeliği'nin 5. maddesinde sıralanan belgeler ve bu belgelere ilişkin usuller ile yapılır.

Detaylı bilgi www.yok.gov.tr adresi üzerinden "Tanıma ve Denklik Hizmetleri Daire Başkanlığı" kısmından alınabilir. Bu adres üzerinden, başvuruların nasıl yapılacağı, nasıl değerlendirileceği gibi hususlarda ayrıntılı bilgi almak mümkündür.



Yurtdışında yaşamaktayım, Türkiye'de yükseköğrenim görmek istiyorum. Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğüne bağlı yurtlarda barınabilir miyim?

- ÖSYM tarafından yükseköğretim programına ilk defa yerleştirilen öğrenciler (mavi kartlı olup ÖSYM tarafından yerleştirilenler dahil) Genel Müdürlükçe belirlenecek süreler içerisinde e-Devlet Kapısı üzerinden yurt başvurusunda bulunabilirler.
- Mavi kartlılar kütüğüne kayıtlı öğrencilerin Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) aracılığıyla Türkiye'de yükseköğretim programlarına yerleşmeleri halinde bu öğrencilerin başvuruları kurumsal internet sitesi üzerinden Genel Müdürlükçe belirlenecek süreler içerisinde ülkemize kendi imkanları ile gelen burslu olmayan uluslararası öğrenciler ile birlikte alınmaktadır.

Mavi kartlılar öğrenim kredisine başvurabilir mi?

Yurt içinde veya dışında yükseköğretim gören mavi kartlılar kütüğüne kayıtlı öğrencilere Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğüne öğrenim kredisi verilmektedir.





Uluslararası İlahiyat Programı

Ayrıntılı bilgi için;

Diyanet İşleri Başkanlığı Dış
İlişkiler Genel Müdürlüğü
312 295 75 63/69

Uluslararası İlahiyat Programı nedir?

Diyanet İşleri Başkanlığı koordinesinde yürütülen bu program, yurtdışında lise öğrenimini tamamlayan öğrencilerin, Türkiye'deki ilahiyat fakültelerinde lisans düzeyinde dini yükseköğrenim görmelerini amaçlamaktadır. Beş yıl olarak öngörülen (Hazırlık sınıfı +8 Yarıyıl) program kapsamında, iâşe, konaklama ve bir kısım eğitim giderleri karşılanmaktadır.

Başvuru şartları nelerdir?

- Avrupa ülkelerinden birinde lise mezunu ya da lise son sınıf öğrencisi olmak (diplomanın Türkiye'deki lise diplomasına denk olması gerekir).
- Bulunduğu ülkenin vatandaşlığına sahip olmak veya çifte vatandaş olmak.
- 25 yaşından küçük olmak.
- Bekar olmak.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

Din Hizmetleri Müşavirlik ve Ataşelikleri

Diyanet İşleri Başkanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

+90 312 295 75 63/69

disiliskiler@diyanet.gov.tr

yurtdisiegitim@diyanet.gov.tr





Gençlik Kampları, Gençlik Merkezleri ve Uluslararası Gençlik Değişimleri

Gençlik Kampları Nedir?

Gençlerin serbest zamanlarını çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle değerlendirmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş 19 yeşil (Doğa), 19 mavi (Deniz) kampı olmak üzere toplam 38 tesiste gerçekleştirilen gençlik kamplarından gençlerimiz yararlanma imkânı bulunmaktadır.

Gençlik Kamplarında at biniciliği, paintball, dağ bisikleti, halk oyunları, kano, mangala, mini golf, okçuluk, rafting, tırmanma duvarı, trekking, ip parkuru, çevre gezileri, sokak oyunları gibi çeşitli sportif ve kültürel aktivitelerin yanı sıra gençlere;

- Değerler Eğitimi,
- Temel Görgü Kuralları,
- Tarih ve Medeniyet,
- Etik ve İnsani Değerler,
- Aile İçi İletişim,
- Sosyal Medya Kullanımı,
- Vatan Sevgisi,
- Kur'an-ı Kerim Eğitimi,
- Kişisel Gelişim,

- Önemli Şahsiyetlerin Hayatı,
- Bağımlılıkla Mücadele konularında eğitim ve seminerler verilmektedir.

Gençlik ve Spor Bakanlığı, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ile işbirliği içinde; Yurt dışında yaşayan gençlerimize yönelik tematik kamplar düzenlenmekte, ayrıca yurtdışında yaşayan gençlerimizin Gençlik Kamplarına katılımını teşvik etmektedir.

Gençlik Kamplarından nasıl yararlanabilirim?

Gençlik Kampları, gençlerin serbest zamanlarını çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle değerlendirmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş tesislerdir. Kamplara katılan gençlerin ulaşım, konaklama ve yemek ihtiyaçları Gençlik ve Spor Bakanlığınca karşılanmakta ve gençlerden herhangi bir ücret alınmamaktadır.

Gençlik Kampları 12-15 yaş grupları için “Ücretsiz Deniz Kampları”, 16-22 yaş grupları için “Ücretsiz Doğa Kampları” adı altında düzenlenmektedir.

Ayrıntılı bilgi için,

<http://genclikkamplari.gsb.gov.tr> veya +90 312 596 65 55

Sosyal Medya Hesapları:

[instagram.com/gsbgenclikkampi](https://www.instagram.com/gsbgenclikkampi)

twitter.com/GSBgenclik

[facebook.com/GSBgenclik](https://www.facebook.com/GSBgenclik)



Gençlik Merkezleri nedir?

Gençlik Merkezleri; gençlerin serbest zamanlarını değerlendirmelerine yardımcı olmak, gençleri sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere yönlendirmek, gençlerin gelişimine katkıda bulunmak, gençlere rehberlik ve danışmanlık yapmak, gençleri zararlı alışkanlıklara karşı bilinçlendirmek amacıyla sanatsal, sosyal, kültürel ve eğitsel faaliyetler ile tarihi ve kültürel geziler, kamplar ve spor faaliyetleri düzenleyen merkezlerdir.

Gençlik Merkezleri Akademisi nedir?

Hayatın her alanıyla ilgili takım ruhu ve aktif katılımın öne çıktığı teorik atölye çalışmalarını içermektedir. Bu atölye çalışmalarında ki teorik boyut, gençlerin bilgiyi hayatta kullanmalarını sağlayacak şekilde yaygın eğitim teknikleri başta olmak üzere çeşitli uygulamalı yöntemler kullanılarak zenginleştirilir. Doğrudan anlatım ve dinleme üzerine atölye çalışması yapılmaz. Gençlerin aktif katılım sağlayacağı, sorgulamanın ön planda olduğu, her gencin kendi düşüncelerini rahatlıkla ifade edebileceği, alanla ilgili farklı düşünme biçimlerinin geliştirileceği bir atölye çalışması yapılır.

Gençlik Merkezleri Kulüpleri nedir?

Gençlik Merkezi Kulüplerinde gençlerimizin ilgi alanlarına göre kendilerini ilgi duydukları ve çalıştıkları alanın özelliğine göre ifade edebilecekleri her türlü faaliyeti tasarlayıp, planlayıp ve gerçekleştirmeleri sağlanır. Gençlerin ilgi alanlarına göre yapılan bir tasnif ile 4 Gençlik Merkezi Kulübü belirlenmiştir. Bu kulüpler ve içeriği aşağıda belirtilmiştir. Gençlik Merkezleri Kulüplerinin esasları Gençlik

Merkezlerimizdeki Atölye çalışmaları ile teorik/bilişsel gelişimlerini gerçekleştiren/gerçekleştirmeye devam eden gençlerimizin bu çalışmalarını çevreyle, toplumla paylaşmasını ve kendilerini ifade edebilmelerini sağlamalarına fırsatı sunmaktır. Bu; gençlerin atölye çalışması gerçekleştirdiği alana göre konserler, sergiler, gösteriler, oyunlar, müsabakalar, münazaralar, doğa yürüyüşleri, gönüllülük faaliyetleri, kitap okuma halkaları, konferanslar, sempozyumlar vs olabilir. Dolayısıyla kulüpler atölyede öğrenilenlerin uygulama alanıdır. Bu faaliyetlerin planlanması, kurgulanması, gerçekleştirilmesi gençlik merkezi görevlilerinin rehberliğinde gönüllü, o alana ilgisi olan gençlerin bizzat kendileri tarafından yapılır. Her bir kulüpte o alanla ilgili tüm bu iş ve işlemler; gönüllü gençlerimiz marifetiyle gençlik liderlerimiz/görevlilerimiz rehberliğinde organize edilir. Bu gençlerimiz o kulübün üyeleridir.

Gençlerin hayatı etkin yaşamanın bedensel ve ruhsal sağlıktan geçtiğini görmesi, sağlıklı beslenme kadar aktiviteyi de hayatın merkezine koymaları, yaşadığımız çevreye duyarlı olmaları için çeşitli programlar düzenli olarak planlanıp uygulanır.

Gençlik Merkezlerimizde yapılan tüm faaliyetler, gençlerimizin nitelikli zaman geçirmelerini, dolayısıyla her türlü zararlı ve kötü alışkanlıklardan uzak durmalarını sağlayacak önleyici ve koruyucu faaliyetlerdir. Bununla birlikte gençlerimizi, aileleri, toplumu bilgilendirmek ve farkındalığı artırmak amacıyla uzmanlar tarafından seminer, konferans, sunum çalışmaları da gerçekleştirilir.

Gençlik Merkezleri bilgi için: <http://genclikmerkezi.gsb.gov.tr> veya +90 312 596 60 00



Uluslararası Gençlik Değişimleri nedir?

Gençlerimizin gelişim süreçlerinde milli-manevi değerleri benimsemeleri, kendilerini ve çevreyi daha iyi algılamaları, ortak değerler ve insani ilişkilerini geliştirmeleri; dostluk, paylaşım, dayanışma ve kaynaşma sağlamaları oldukça önemlidir. Bu bağlamda farklı kültürlerden gelen gençlerin veya yurtdışında yaşayan gençlerimizin uluslararası bakış açısına sahip olmaları; tarih ve kültürel farkındalığa sahip olması, dinlenme, eğlenme ve kültürel tecrübe edinmeleri değişimlerin başlıca hedefleri arasındadır.

Gençlik değişimleri Bakanlığımız merkez teşkilatı veya İl Müdürlüklerince koordine edilmektedir. Yurtdışında bulunan gençlerimiz yaşadıkları ülkelerdeki kamu veya sivil toplum kuruluşları aracılığıyla Bakanlığımıza bağlı Gençlik Merkezleriyle karşılıklı gençlik değişimleri gerçekleştirebilirler. Gençlik değişimleri gerçekleştirilmenin temel koşulları şunlardır:

- Ortaklık yapacak iki kuruluşun bir araya gelerek anlaşması; idari ve mali hususlarda denklik esasına göre hareket edilmesi
- Değişim programının belirli bir tema çerçevesinde yapılması
- Gençlerin 14-29 yaş grubu arasından seçilmesi, her iki tarafın en fazla 15'er gencin katılımı
- Değişimin her iki ülkede de yapılması; ev sahibi ülkenin, misafir ekibin konaklama, yemek, iç ulaşım gibi masraflarını karşılaması
- Programın 5 ile 10 gün arasında gerçekleştirilmesi

- Her iki ülkeden eşit sayıda gencin katılımı
- Topluma yararlı sosyal faaliyetlerde bulunulması

Gençlik değişimleri için daha geniş bilgi için genclikdegisimleri.gsb.gov.tr

Gençlik Projeleri Destek Programı nedir?

Gençlik ve Spor Bakanlığınca, gençlerin ve gençlik gruplarının ihtiyaçlarını dikkate alarak, gençlerin kişisel ve sosyal gelişiminin desteklenmesi, potansiyellerinin gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanması, karar alma ve uygulama süreçleri ile sosyal hayatın her alanına etkin katılımın artırılması, gençlik ve spor hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması ve yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine yönelik Gençlik Projeleri Destek Programı (GPDP) yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor Bakanlığı, gençlik alanında çalışan STK'lar, ilgili ve sorumlu kuruluşlar ile işbirliği ve koordinasyon içinde, gençlerimizin talep ve ihtiyaçlarını da göz önüne alarak, gençliğin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi ve gençlerimizin potansiyellerini gerçekleştirebilmelerini amaçlayan Sağlıklı Yaşam ve Spor, Yenilikçi Fikirler, Bağımlılıkla Mücadele, Gönüllülük, Hareketlilik, Eğitim, Sosyal uyum, Kültür-Sanat ve Bilimsel Araştırma gibi konularda Gençlik Projeleri uygulanmaktadır. Proje duyuruları Bakanlık internet sayfasından <http://www.gsb.gov.tr> yapılmakta ve gençlerimiz bu projelerden ücretsiz yararlanmaktadır.

Gençlerimiz bu projelere STK'lar ve ilgili kurum ve kuruluşlar vasıtasıyla ücretsiz olarak katılım sağlamaktadırlar.



Türkiye’de dairem (konut) var, kira geliri elde ediyorum hangi hallerde beyanname veririm?

2018 yılında sadece konut kira geliri elde edenlerin toplam kira geliri, 2018 yılı için istisna tutarı olan 4.400 TL’yi aşarsa 2019 yılı Mart ayında beyanname verilir. Toplam miktar bunun altında kalırsa beyanname vermeye gerek yoktur. 2019 yılı için bu tutar 5.400 TL’dir ve 2019 yılında elde edilen gayrimenkul sermaye iratları 2020 yılı Mart ayında beyan edilecektir.

Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması benim için ne ifade eder?

“Çifte vergilendirme, vergiye tabi bir gelirin birden fazla ülkede vergi konusu olması, aynı gelirin hem elde edildiği ülkede hem de geliri elde edilen mukim (yerleşik) olduğu ülkede vergilendirilmesidir. Ülkeler bu istenilmeyen durumu ortadan kaldırmak amacıyla Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları yapmaktadırlar.

Yurt dışındaki vatandaşlarımız birçok ülkede çalışma ve oturma izni alarak yaşamakta ve çalışmaktadırlar. Dolayısıyla gerek bu ülkede gerekse Türkiye’de gelir elde etmeleri durumunda bu gelirleri çoğu zaman verginin konusuna girmekte ve mükerrer vergilendirmeyle karşılaşmamak için de bu amaçla akdedilmiş Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları hükümlerinden yararlanmaları gerekmektedir.

Anlaşmaların iç mevzuata göre değişiklik getirdiği durumlarda anlaşmalardan yararlanmak için, mukim olunan ülkenin yetkili makamlarından, bu ülkede tam mükellef olduğuna dair mukimlik belgesi alınması ve alınan mukimlik belgesinin gelir elde edilen

kişi veya kuruma ibraz edilmesi gerekmektedir. Türkiye’de mukim statüsünde olunması halinde ise, İnteraktif Vergi Dairesi (ivd.gib.gov.tr) üzerinden Türkiye’de mukim olduğunuza dair mukimlik talebinde bulunabilir ve talebinizin durumunu takip edebilirsiniz. Ayrıca, Gelir İdaresi Başkanlığının internet sitesinde (www.gib.gov.tr) yer alan 20/12/2013 tarih ve 2013-1 sayılı Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları Sirkülerinde yapılan mukimlik belgesi düzenlemeye yetkili makamlar ve mukimlik belgesi başvurularına ilişkin açıklamalar çerçevesinde yazılı olarak da mukimlik belgesi talebinde bulunabilirsiniz. Talebiniz üzerine düzenlenen mukimlik belgesi taahhütlü posta ile tarafınıza gönderilecektir.

Hâlihazırda 85 ülke ile Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Yürürlüktedir. Detaylı bilgilere Gelir İdaresi Başkanlığı internet adresinden (www.gib.gov.tr) ulaşılabilir.

Örnek 1: Almanya’da yaşayan bir Türk vatandaşı olan Kadir Bey’in Türkiye’de sahip olduğu gayrimenkullerden elde ettiği kira gelirini vergilendirme hakkı öncelikle Türkiye’ye aittir. Türkiye’de bu gelir üzerinden ödenen vergi adı geçen başka bir geliri olmadığı müddetçe nihai vergi olup, Almanya’da ayrıca vergiye tabi olmayacaktır.

Örnek 2: Almanya’da yaşayan bir Türk vatandaşı olan Merve Hanım, Türkiye’deki A Bankasında bulunan mevduat hesaplarından 2018 yılında 10.000 TL faiz geliri elde etmiştir. Adı geçen gelir elde ettiği bu faiz geliri Almanya’da vergilendirilmekle birlikte, Türkiye’nin de bu geliri % 10 oranında vergileme hakkı olacaktır. Ancak, bu şekilde Türkiye’de ödenen vergi, Merve Hanım’ın Almanya’da ödeyeceği vergilerden mahsup edilecektir.



Uluslararası vergi anlaşmaları çerçevesinde bilgi değişimi nedir?

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları ile Vergi Konularında Bilgi Değişimi Anlaşmaları çerçevesinde Türkiye ile diğer ülkeler arasında vergisel konularda bilgi değişimi yapılmaktadır. Bilgi değişimi, Anlaşmanın ve/veya vergilerle ilgili iç mevzuat hükümlerinin uygulanması için gerekli olan bilgileri kapsamaktadır. Gerek talep üzerine gerekse otomatik bilgi değişimi uygulamaları dikkate alındığında, yurtdışında yaşayan ancak Türkiye'den gelir elde eden vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerdeki vergi ödevlerini eksiksiz olarak yerine getirmeleri ilgili ülkede sonradan ek vergi ek vergi, ceza, faiz, zam gibi ilave mali yükümlülöklere maruz kalma riskini azaltacaktır.

Vergi borcumu nasıl ödeyebilirim?

Verginizi;

- www.gib.gov.tr internet sitesi (İnteraktif Vergi Dairesi ve GİB Mobil Uygulaması) üzerinden kredi kartı ile tahsiline izin verilen vergi türlerini anlaşmalı bankaların kredi kartı, anlaşmalı bankaların banka kartları veya banka hesabınızdan veya yabancı ülkede faaliyet gösteren bankaların kredi kartları, banka kartları ve diğer ödeme yöntemleri ile
- Anlaşmalı bankaların şubelerinden veya alternatif ödeme kanallarından (İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık vb.)
- PTT işyerlerinden
- Tüm vergi dairelerinden ödeyebilirsiniz.

Vergi borcum olup olmadığını internet üzerinden öğrenebilir miyim?

Vatandaşlarımız vergi dairelerine intikal etmiş olan bütün borçlarını (trafik para cezası, idari para cezası, yargı harcı gibi) ivd.gib.gov.tr adresinden ya da e-devlet sayfasından öğrenebilir.

İnteraktif Vergi Dairesinde neler yapılabilir?

İnteraktif Vergi Dairesi, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin zaman ve yer koşulu aranmaksızın kolay, hızlı ve etkin bir şekilde elektronik ortamda yapılabilmesine imkân sağlayan güvenilir, etkileşimli, yeni nesil bir sistemdir.

İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden 100'ü aşkın etkin iş akışı ile vergi dairesine gitmeksizin işlemlerinizi gerçekleştirebilir, 20'yi aşkın sorgulama ve bilgi ile vergi dairesi kayıtlarında yer alan bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

İnteraktif Vergi Dairesini Google Play ve App Store'dan mobil cihazlarınıza yükleyerek de kullanabilirsiniz.

Mali ve vergisel konular ile ilgili bilgilere daha ayrıntılı nasıl ulaşabilirim?

Gelir İdaresi Başkanlığının www.gib.gov.tr internet sayfası aracılığıyla vergi mevzuatı ve uygulamaları, vergi konusundaki gelişmeler, güncel değişiklikler ve yenilikler, internet vergi dairesi hizmetleri, bilgilendirme rehberleri ve daha pek çok bilgiye ana kaynağından anında ve doğru bir şekilde ulaşmak mümkündür.



Vergi ve Tapu

Ayrıntılı bilgi için;

VİMER
Alo 181

www.gib.gov.tr adresinde “e-işlemler” bölümünde yer alan İnteraktif Vergi Dairesi, Hazır Beyan Sistemi, Borç Sorgulama ve Ödeme gibi başlıklar altında yer alan işlemler yapılabilir.

Ayrıca, İnteraktif Vergi Dairesi Uygulaması ile Gelir İdaresi Başkanlığı internet sayfasından sunulan borç sorgulama, vergi ödeme, mevzuat, haberler, vergi takvimi, rehber ve broşür vb. hizmetlere mobil cihazlardan da ulaşılabilir.

Vergisel konularla ilgili herhangi bir çağrı merkezi var mıdır?

Gelir İdaresi Başkanlığı çağrı merkezi olan Vergi İletişim Merkezi (VİMER), vergisel konularda danışmanlık, telefonla ve internet ortamında ihbar bildirimlerinin alınması, e-beyanname konusunda teknik destek, borç sorgulama, borç bildirim, mükellef talep ve önerilerinin alınması, motorlu taşıtlar vergisi plaka tescil tarihi sorgulama, İngilizce e-posta yanıt sistemi, gayrimenkul sermaye iradı beyannameesine ilişkin randevu taleplerini alma ve geri arama hizmetlerini sunmaktadır.

+90 312 444 189 1111 (189 dan sonra herhangi bir dört rakam) numaralı hattan ulaşılabilen VİMER hizmet saatleri hafta içi 09:00-19:00 arasında olup, resmi tatil günlerinde hizmet verilmemektedir.

Tapu işlemleri

Çevre, şehircilik, tapu ve kentsel dönüşüm ile ilgili sorularım için nasıl bilgi alabilirim?

Alo 181 çağrı merkezinden veya www.tkgm.gov.tr internet adresinden bilgi alınabilir. Ayrıca, e-devlet şifresine sahip olunması halinde www.turkiye.gov.tr adresinden kişisel taşınmaz bilgilerinin öğrenilmesi mümkündür.

Tapu işlemlerim için taşınmazın bulunduğu yerdeki tapu müdürlüğüne gitmem gerekli midir?

Taşınmazın bulunduğu yerdeki tapu müdürlüğüne gitmeden diğer tapu müdürlüklerinde uzaktan işlem yapılabilir.

Ayrıca yurtdışında Berlin Başkonsolosluğu bünyesinde de tapu işlemleri yapılabilir.

Alo 181 Çağrı Merkezinden veya +90 312 593 99 00 nolu telefondan randevu alınabilmektedir.

Ayrıca, e-devlet şifresine sahip olunması halinde WEB TAPU (<https://webtapu.tkgm.gov.tr/>) üzerinden işlem için gerekli evraklar sisteme entegre edilerek tapu müdürlüğüne başvuru yapılabilir. Tapu Müdürlüğü işleme ilişkin tüm aşamaları tamamladıktan sonra SMS ile harç ve döner sermaye bilgileri ile imza için gerekli randevuyu göndererek işlemi son aşamaya kadar getirilir. WEB-TAPU ile ayrıca işleme ilişkin harçlar ödenebilir, sahip olunan taşınmazların konumu görüntülenebilir ve taşınmaza beyan belirtmesi konularak sahtecilik girişimlerine karşı önlem alınabilir.

Detaylı Bilgi İçin: https://www.tkgm.gov.tr/sites/default/files/icerik_ekleri/tapu_islem_rehberi_0_0.pdf adresini ziyaret edebilirsiniz.



Doğum İşlemleri

Yeni doğan çocuğumun bildirimi nereye ve ne kadar süre içinde yapılmalıdır?

Her doğum olayının, doğumun olduğu tarihten başlayarak yurt içinde 30 gün içinde her hangi bir nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise 60 gün içinde başkonsolosluklara bildirilmesi zorunludur.

Yurtdışında doğan çocuğun nüfus kütüğüne kaydını (doğum bildirimini) kimler yapabilir?

Doğumları ana, baba, vasi veya kayyım, bunların bulunmaması halindeyse çocuğun büyükanne, büyükbaba ve ergin kardeşleri ya da çocuğu yanında bulunduranlar bildirebilirler.

Yurtdışındaki doğum bildirimlerinde hangi belgeler gerekir?

Çocuğun baba ve anasının nüfus cüzdanı ile doğuma ait resmi belge veya doğum raporu gerekir. Belge ibraz edilemezse, ananın yoksa babanın çocuğu olduğuna dair tıbbi rapor alınması gerekir.

Yurtdışında doğan çocuğumu Türkiye'de kayıt ettirebilir miyim?

Doğumla ilgili resmi belge veya raporun aslı ve tercüme edilmiş örneği ile bulunulan yerdeki nüfus müdürlüğüne başvurulması gerekir.

Nüfus ve vatandaşlık işlemlerinizi yurt içinde Nüfus Müdürlüklerinden, yurtdışında da dış temsilciliklerde yapılmaktadır.

Yurtdışında doğan çocuk için posta yoluyla bildirimde bulunulabilir mi?

Doğuma ait resmi belge veya doğum raporu, çocuğa konulan adın yer aldığı dilekçe, ana veya babanın kimlik bilgileri ile nüfusta kayıtlı oldukları gösteren belgeleri dış temsilcilığe gönderilebilir.

Yabancı ülkede doğum olması durumunda doğum yeri olarak neresi yazılır?

Yurtdışında doğanların, doğdukları yer adı ile birlikte ülke adı doğum yeri olarak yazılır.

Evlilik İşlemleri

Yabancı uyruklu kişi ile Türkiye'de evlenmek için nereye başvurmak gerekir?

Evleneceklerden birinin Türkiye'de yerleşim yerinin, bulunmadığı takdirde diğer adresinin bulunduğu il veya ilçe belediye evlendirme memurluğuna ya da o yerin ilçe nüfus müdürlüğüne müracaat edilebilir.



Yabancı uyruklu bir kişi ile Türkiye’de evlenmek için gerekli belgeler nelerdir?

- Düzenlendiği tarihten itibaren altı ay geçmemiş “Evlenme Ehliyet Belgesi” (Yabancı vatandaşın ülkesinin makamlarından alınır, kişinin evlenmesinde sakınca olmadığını ve bekâr, boşanmış, dul gibi medeni durumunu gösterir.)
- Pasaport veya fotoğrafı kimlik örneği, (yabancılar için noter tasdikli Türkçe tercümeli)
- Evlenme ehliyet belgesi(Türk vatandaşı için evlenme memuru sistemden alamıyorsa nüfus müdürlüğünden alınacak)
- Rıza belgesi, (Evlenmek için ana, baba veya vasisinin izni gerekiyorsa ya da mahkemece evlenmesine izin verilmişse)
- 4 adet vesikalık fotoğraf.
- Evlendirme memuru da evlenme beyannamesi ve izin belgesi-ni düzenler ve kişileri sağlık kuruluşuna yönlendirerek sağlık raporu ister.

Yurtdışında yerel makamlarda yabancı veya Türk ile evlendiğim zaman, Türkiye’deki kayıtlarıma tescili (evlenme bildirimi) için ne yapmam gerekir?

Bunun için eşlerden biri, evlenmeyi yapan yabancı makamdan alınmış belgeyi o yerdeki dış temsilcilğe vermeli veya göndermelidir.

Yurtdışında yabancı uyruklu birisi ile evleneceğim, benden “evlenme ehliyet belgesi” isteniyor. Nasıl alabilirim?

Yabancı uyruklu kişinin kimlik bilgilerini içeren resmi ve güncel bir belgenin gösterilmesiyle nüfus müdürlüğünden veya dış temsilciliğimizden alınabilir. Bu belge düzenlendiği tarihten itibaren altı ay geçerlidir.

Boşanma işlemleri

Yurtdışında boşandım nüfusa tescil ettirmek için ne yapmam gerekir?

Yurt dışında yabancı makamlardan alınan boşanma kararının, 5718 sayılı Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanunun 50’nci maddesi gereğince, yetkili Türk mahkemelerinde tanıma ve tenfizinin yaptırılması gerekmektedir. Bu, yeni bir boşanma davası anlamına gelmeyip, yabancı mahkeme hukuk kararının Türk hukuku bakımından uygulanabilmesi için Türk mahkemesince tanınması davasıdır.



5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun “Yabancı Ülke adli veya idari makamlarınca verilen boşanma kararlarının nüfus kütüğüne tescili” başlıklı 27/A maddesinde belirtilen; yabancı ülke adli veya idari makamlarınca boşanmaya, evliliğin butlanın a, iptaline veya mevcut olup olmadığının tespitine ilişkin olarak verilen kararların; bizzat veya vekilleri aracılığıyla tarafların birlikte başvurusu, verildiği devlet kanunlarına göre konusunda yetkili adli veya idari makam tarafından verilmiş ve usulen kesinleşmiş olması ve Türk kamu düzenine açıkça aykırı bulunmaması şartlarıyla nüfus kütüğüne tescil edilebileceği, nüfus kütüğüne yapılacak tescil işlemlerinin, yurt dışında kararın verildiği ülkedeki dış temsilcilikler tarafından yapılacağına” ilişkin düzenleme kapsamında vatandaşlarımızın yurt dışında aldıkları boşanma kararlarını dış temsilciliklerimize, yurt içinde ise il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerine boşandığı eski eşi veya resmi vekili ile birlikte başvurusu ve ilgili komisyonca yapılan inceleme sonucunda boşanmanın tesciline ilişkin vereceği karara göre, nüfus müdürlüğünce boşanma olayı ilgilinin aile kütüğüne tescil edilebilmesi mümkün olacaktır.

Ölüm İşlemleri

Yurtdışındaki ölüm nüfus kayıtlarına nasıl tescil edilir?

Vefat eden kişinin yerel makamlardan alınan ölüm belgesi, yakınları tarafından vefat tarihini izleyen 30 gün içerisinde ilgili Türk temsilciliğine elden veya posta yolu ile ulaştırılmalıdır.

Yurtdışındaki ölümü Türkiye’de nasıl bildiririm?

Ölüm olayı, herhangi bir nedenle dış temsilciliğe bildirilemediği takdirde, usulüne göre onaylanan belgenin noter tasdikli tercümesinin yapılması halinde müracaat edilen nüfus müdürlüğünce ölüm tutağı düzenlenir ve tescil edilir.

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı

Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı başvurusu nereye yapılır?

Randevulu veya randevusuz olarak yurt içinde nüfus müdürlükleri-ne, yurt dışında ise dış temsilciliklere yapılır.

Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı başvurusu yapmak için gerekli belgeler nelerdir?

Kimlik kartı başvurusunda; nüfus cüzdanı/kimlik kartı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi kimlik yerine geçen belge ve bir adet biyometrik fotoğraf istenmektedir.

Yeni doğan çocuğuma nasıl Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı alabilirim?

Doğum olayına ilişkin tescil işleminin yapılmasının akabinde kimlik kartı başvurusu sistem tarafından otomatik olarak oluşturulur ve kimlik kartı kişiselleştirildikten sonra ilgisine gönderilir.



Türk vatandaşlığının kazanılması halinde Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı başvurusu nasıl yapılır?

Herhangi bir yolla Türk vatandaşlığının kazanılması nedeniyle kimlik kartı düzenlenmesinde; kişinin bir adet biyometrik fotoğrafı ve kimliğini ispattayan pasaport benzeri bir belge ya da vatandaşlık başvuru makamlarından alınacak duyuru belgesi istenir.

Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı başvurumun hangi aşamada olduğunu nasıl öğrenebilirim?

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü <https://randevu.nvi.gov.tr/> web portalı veya e-Devlet uygulaması üzerinden ya da yurt içinde Alo199 Çağrı Merkezinden öğrenebilirsiniz.

Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartımı kaybettiğimde ne yapmalıyım?

Yurt içinde nüfus müdürlüklerine, yurt dışında ise dış temsilciliklerimize yeni kimlik kartı müracaatında bulunulması gerekir. Ayrıca, yurt içinde Alo 199 Çağrı Merkezi aracılığı ile kayıp olan kimlik kartının iptal edilmesi mümkündür.

Yurt içinde başvurusu yapılan Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı yurt dışı adresine teslim edilir mi?

Yurt içinde yapılan başvuru sonucu düzenlenen kimlik kartları sadece yurt içindeki adreslere teslim edilir, yurt dışına gönderilmez.

Başvurusu yurt dışında yapılmış kimlik kartları Dışişleri Bakanlığı aracılığı ile ilgisine teslim edilmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı seyahat belgesi olarak kullanılır mı?

T.C. kimlik kartı; vize muafiyeti olan ülkelerle yapılan anlaşmalarda seyahat belgesi olarak kullanılacak geçerli belgeler arasında sayılması halinde bu ülkelere yapılacak seyahatlerde kullanılabilir.

Geçici kimlik belgesi nedir, nerelerde kullanılır?

Geçici kimlik belgesi, kimlik kartı kişiye teslim edilinceye kadar geçerli olan ve kişinin kimliğini ispata yarayacak belgedir. Bu belge ile işlem yapılmadan önce belgenin geçerliliği Kimlik Paylaşımı Sistemi ile e-Devlet üzerinden kontrol edilebildiğinden, tüm kurum ve kuruluşlarda kullanılabilir.

Geçici kimlik belgesi, seyahat belgesi olarak kullanılabilir mi?

Kimlikle seyahat edilebilen ülkelerle yapılan anlaşmalarda geçici kimlik belgesi ile ilgili bir hüküm bulunmadığından seyahat belgesi olarak kullanılmamaktadır.

Kimlik kartları ile ilgili detaylı bilgiyi nereden alabilirim?

www.nvi.gov.tr internet adresinden ya da yurt içinde Alo199 Çağrı Merkezinden bilgi alabilirsiniz.



Mavi Kart

Mavi Kart nedir?

Mavi Kart, doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlere ve bunların 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesinde belirtilen altsoylarına verilen ve söz konusu maddede belirtilen haklardan faydalanabileceklerini gösteren belgedir.

2013 yılından beri verilen yeni Mavi Kart, değerli kâğıt statüsünde olup kimlik belgesi olarak kullanılabilir.

Mavi Kart'ı nereden ve nasıl alabilirim?

Mavi Kart, yurtdışında dış temsilcilikler, yurt içinde ilçe nüfus müdürlükleri tarafından düzenlenir. Mavi Kart almak için; iki adet fotoğrafla ve yabancı devlet vatandaşı olduğunu gösteren kimlik belgesi veya pasaport ile müracaat etmek yeterlidir.

Türk vatandaşlığından çıktıktan sonra nüfus olaylarındaki değişiklikleri bildirmeli miyim?

Mavi Kartlılar, evlenme, boşanma, soyadı değişikliği gibi nüfus olaylarını belgeleriyle bildirmekle yükümlüdürler. Böylece, değişikliklerin Mavi Kartlılar Kütüğüne işlenmesi ve diğer kurumlarda görünmesi sağlanır.

Mavi Kart sahipleri Türkiye'de belli başlı hangi haklara sahiptir?

- Yabancı ülke vatandaşlarının aksine, ikamet tezkeresi almadan Türkiye'de ikamet edebilirler.
- Türkiye'de, çalışma izni almaya gerek olmadan özel sektörde çalışabilirler.
- Kamu kurum ve kuruluşlarında; işçi, geçici veya sözleşmeli personel olarak çalışabilirler, ancak, (kadrolu memur, kadrolu işçi gibi) bir kadroya dayalı ve kamu rejimine tabi olarak asli ve sürekli kamu hizmeti görevlerinde bulunamazlar.
- Türkiye'de gayrimenkul alıp satabilirler.
- e-devlet hizmetlerinden faydalanabilirler.
- Bireysel emeklilikte devlet katkısından faydalanabilirler.
- Bankacılık işlemlerinde Mavi Kartlarını ibraz ederek işlem yaptırabilirler. (<http://www.masak.gov.tr/userfiles/file/ssss.htm#88>)
- Yurtdışından getirdikleri telefonlarını kaydettirebilirler.
- Bunlar gibi Türk vatandaşlarına tanınan birçok haktan faydalanabilirler.



Adres Bildirimine İlişkin İşlemler

Yerleşim yeri nedir?

Yerleşim yeri bir kimsenin sürekli kalma niyetiyle oturulan yerdir. Bir kimsenin aynı zamanda birden çok yerleşim yeri olamaz. Diğer adres ise “kişinin geçici olarak kaldığı yerler” olarak tanımlanmıştır.

Adres bildirimi nasıl yapılır?

Bildirim şahsen, sayısal imza, mobil imza veya vekaletname ile yapılır. Yerleşim yeri adreslerinin tutulmasında kişilerin yazılı beyanı esas alınır. Bildirim, nüfus müdürlüklerine ve dış temsilciliklerimize adres beyan formuyla yapılır. Yerleşim yeri adresi yurt dışında olan Türk vatandaşlarının adres kayıtlarının tutulmasında (Yerleşim yeri adresi yurt dışı olan kişiler için) kullanılır. Adres Beyan Formları; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün www.nvi.gov.tr internet adresinden Adres Kayıt Sistemi (AKS) bölümünden ‘Sayfalar Başlığı’ altındaki “Adres İle İlgili Formlar” seçeneğine girilerek temin edilebileceği gibi dış temsilciliklerden de temin edilebilir.

Bildirime ilişkin esaslar

Bildirimde kişinin kimliğini ibraz edeceği fotoğraflı bir kimlik belgesi istenir. Aynı konutu paylaşan ve aralarında aile bağı bulunan ergin kişiler birbirlerinin yerine bildirimde bulunabilirler.

Noterden verilen temsil yetkisini ve bunun kapsamını belirten yazılı belgeyi ibraz edenler kişilerin adresleri ile ilgili beyanda bulunabilirler.

Velâyet altında bulunan çocuğun yerleşim yeri, ana ve babasının;

ana ve babanın ortak yerleşim yeri yoksa, çocuğun kendisine bırakıldığı ana veya babanın yerleşim yeridir. Diğer hâllerde çocuğun oturma yeri, onun yerleşim yeri sayılır. Çocukların ve kısıtlıların adresleri veli, vasi, kayyım tarafından bildirilir. Bunların bulunmaması halinde, çocuğun büyük ana, büyük baba veya ergin kardeşleri ya da çocuğu bulunduran tarafından bildirilir. Vesayet makamının izni olmadan vasi tarafından adres değişikliği yapılamaz.

Elektronik Ortamda Adres Beyanı Nasıl Yapılır?

Elektronik ortamda adres beyanları, “<https://adres.nvi.gov.tr/pages/bildirim/internetbeyan/internetbeyan.aspx>” adresi ya da www.turkiye.gov.tr üzerinden yapılabilir. Mobil imza yöntemini kullanabilmek için Turkcell veya Türk Telekom operatörü ile mobil imza sözleşmesi yapılması, geçerli ve nitelikli bir elektronik sertifikaya sahip olunması gerekmektedir.

Sayısal imza yöntemini kullanabilmek için de Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş bir Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısından edinilecek geçerli ve nitelikli bir elektronik sertifikaya sahip olunması gerekmektedir.



İdari Para Cezası Nasıl Uygulanır?

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun 68 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi gereğince adres değişikliğini bildirme yükümlülüğünü süresi içinde yerine getirmeyenlere 71,00 TL, gerçeğe aykırı adres beyanında bulunanlara 1.469,00 TL idarî para cezası yurt dışında dış temsilciliklerce verilir.



Vatandaşlık hizmetleri ile ilgili ayrıntılı bilgiye

<https://www.nvi.gov.tr/hizmetlerimiz/vatandaslik-hizmetleri> adresinden ulaşabilirsiniz.





Adli Sicil Belgesi

Adli sicil belgemi nereden ve nasıl alabilirim?

Adli sicil belgesini yurt dışında temsilcilerimizden, yurt içinde ise Cumhuriyet başsavcılıklarının nezdinde bulunan adli sicil birimlerinden, kaymakamlıklardan veya Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğünden alabilirsiniz. Bu belgeyi, kimliğinizi tespiti yarayan resmi bir belgeyle birlikte şahsen müracaat ederek veya vekâletnamesinde açıkça belirtilmek koşuluyla vekiliniz aracılığıyla temin edebilirsiniz. Ayrıca adli sicil belgesi E-Devlet üzerinden de alınabilmektedir. Oluşan bu barkodlu belgenin resmi geçerliliği bulunmakta olup ibraz edilen mercii tarafından barkod numarası kullanılarak belge doğrulanabilmektedir.

Yabancı dilde adli sicil belgesini nereden alabilirim?

Adli sicil kaydınızın bulunmaması halinde Almanca, İtalyanca, Fransızca, İngilizce, İspanyolca, Felemenkçe, Çince, Rusça, Arapça, Danca ve Portekizce olmak üzere on bir dile tercüme edilmiş adli sicil belgesini, adli sicil kaydınızın bulunması halinde ise Almanca, İngilizce ve Fransızca olmak üzere üç dile tercüme edilmiş belgeyi, kimliğinizi tespiti yarayan resmi belgeyle bizzat ya da vekâletnamede açıkça belirtilmiş olmak koşuluyla vekilinizce doğrudan Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğüne ya da Genel Müdürlüğe gönderilmek üzere Cumhuriyet başsavcılıkları nezdindeki adli sicil birimlerine müracaat ederek alabilirsiniz.

Ayrıca, adli sicil ve arşiv kaydınızın bulunmaması halinde İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, İspanyolca, Felemenkçe, 17/09/2018

tarihinden itibaren de Danca ve Portekizce olmak üzere 8 yabancı dilde adli sicil belgesini e-Devlet üzerinden alabilirsiniz.

Posta yoluyla adli sicil belgesi alabilir miyim?

Yabancı dile tercüme edilmiş adli sicil kaydı talebinizi adlisicil@adalet.gov.tr adresine yapabilirsiniz. Bu başvurunuzda, kimlik suretinizin eklenmesi ve söz konusu belgenin hangi ülke için, hangi dilde talep edildiğinin, gönderilmesi istenen e-posta adresinin veya açık adresinizin belirtilmesi gerekmektedir.

Dava - İcra İşlemlerinin Takibi

UYAP (Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi) Nedir?

UYAP; günümüzün gerekli tüm teknolojik gelişmelerini kullanarak, Adalet Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatının, bağlı ve ilgili kuruluşlarının, adli ve idari tüm yargı destek birimlerinin donanım ve yazılım olarak iç otomasyonu ve benzer şekilde bilgi otomasyonu sistemlerini kurmuş kamu kurum ve kuruluşları dış birim entegrasyonunu sağlayan ve e-Dönüşüm sürecinde e-Adalet ayağını oluşturan bir bilişim sistemidir. Bugün itibarıyla UYAP ülkemizde Adalet Bakanlığı teşkilatı ile yargı birimlerinin tamamlanmış işletimde olup bu birimlerin yargısal, idari ve denetim faaliyetleri bu sistemle elektronik ortamda yürütülmektedir. Daha detaylı bilgiye <http://www.uyap.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.



UYAP SMS Bilgi Sistemi Nedir?

UYAP Bilişim Sisteminin mobil ayağını teşkil eden UAYP SMS Bilgi Sistemiyle avukatlar ve vatandaşlar dava açılması, icra takibi başlatılması, duruşma tarihi gibi bilgileri adliye gelmeden cep telefonlarına gönderilen kısa mesajlara öğrenebilmektedir.

Daha detaylı bilgiliye <http://sms.uyap.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

UYAP SMS Bilgi Sistemine Nasıl Abone Olunur?

Vatandaşların UYAP SMS Bilgi Sistemine abone olması için kendi adına kayıtlı cep telefonu numarası üzerinden TC Kimlik numarasını yazdıktan sonra “KISISELABONE” yazarak 4060’a göndermesi yeterlidir.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. aboneleri ise yurtdışında da bu hizmetten faydalanabilmektedirler.

Yurtdışından Davalarımı Takip Edebilir Miyim?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi (Vatandaş Portalı) sayesinde vatandaşlarımız, e-devlet şifrelerini kullanarak e-devlet kapısı (<https://giris.turkiye.gov.tr/Giris>) üzerinden giriş yaptıklarında, UYAP kapsamında adli ve idari yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarının belli başlı safahat bilgilerini (dava konusunu, değerini, taraflarını, duruşma günlerini, dosyanın hangi aşamada olduğunu, karar verilip verilmediğini, temyizden dönüp dönmediğini v.s.) görebilmektedirler.

Ayrıca e-devlet şifresi, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile <https://vatandas.uyap.gov.tr> adresinden Vatandaş Portal Bilgi Sistemi’ne giriş yapan vatandaşlarımız ise, bu bilgilerin yanı sıra evrak içeriklerini de görüntüleyebilmektedirler.

Yurtdışında Olduğum Halde Türkiye’de Elektronik Ortamda Dava Açma Şansım Var mı?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi’ne elektronik (e-imza) veya mobil imza (m-imza) ile giriş yapan vatandaşlarımız; adli ve idari yargı birimleri nezdinde bulunan dava dosyalarına ve icra takiplerine online olarak ulaşabilmelerinin yanı sıra hukuk ve idari yargı birimlerine portal üzerinden harç ve masraf hesaplama ve ödeme yaparak dava açabilmektedirler.

Ayrıntılı bilgiye <https://vatandas.uyap.gov.tr> adresinden ulaşabilmektedir.

Devletin Kurumları Tarafından Yapılan bir İşleme Karşı Yurtdışından Dava Açıp Takip Edebilir Miyim?

Devletin kurumları tarafından yapılan bir işlemle ilgili dava dilekçesi ve savunma dilekçesi ile davalara ilişkin her türlü evrak yabancı memleketlerde Türk Konsolosluklarına verilebilmektedir. Bu sayede Türkiye’ye gelmeden Türk Konsoloslukları aracılığı ile idari yargıda dava açılabilmekte ve takibat yapılabilir.



Adli Yardımlaşma

Adli Yardımlaşma Nedir?

Uluslararası istinabe (adli yardımlaşma), bir devletin yetkili bir adli makamının diğer bir devletin adli makamı adına yerine getirdiği işlemler bütünüdür. İstinabe işlemleri, devletlerle aramızda yürürlükte bulunan ikili antlaşma ya da çok taraflı sözleşmeler, bunların bulunmaması halinde de, uluslararası teamül hukuku kuralları ve karşılıklılık ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Uluslararası Hukuk İstinabe Yoluyla Yerine Getirilebilecek İşlemler Nelerdir?

- Davanın taraflarının beyanlarının alınması, tanık veya bilirkişinin dinlenilmesi,
- Bilgi ve delil temini, banka kayıtları, muhasebe bilgileri, şirket dosyaları ve ticari belgeler de dâhil olmak üzere, ilgili belge ve kayıtların asıllarının veya tasdikli suretlerinin sağlanması,
- Tebligat işlemleri için davanın taraflarının adreslerinin tespit edilmesi,
- Dava dilekçesi, mahkeme kararı, duruşma gününün tebliği, noter ihtarı gibi evrakin taraflara tebliği edilmesi.

Ayrıntılı bilgiye www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Uluslararası Ceza İstinabe Yoluyla Yerine Getirilebilecek İşlemler Nelerdir?

- Şüpheli veya sanıkların ifadelerinin alınması veya sorgularının yapılması,
- Mağdur, müşteki, katılan, tanık veya bilirkişilerin dinlenmesi,
- Bilgi ve delil temini, banka kayıtları, muhasebe belgeleri, şirket dosyaları ve ticari belgeler de dâhil olmak üzere, ilgili belge ve kayıtların asıllarının veya tasdikli suretlerinin sağlanması,
- Delil toplamak amacıyla; kazanç, malvarlığı, araç-gereç ya da diğer hususların tespiti veya izlenmesi,
- Delil amaçlı arama ve el koyma, eşya ve yer incelemesi,
- Yabancı mahkemelerde verilen el koyma veya benzeri tedbirlerin infazı,
- Yabancı mahkemelerde verilen nihai hükümlerde yer alan hapis cezası, para cezası, müsadere, hak yoksunluğu veya diğer cezai yaptırımların infazı,
- Cezai kararların tebliği.

Ayrıntılı bilgiye www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Suçluların İadesi İşlemi Nedir?

Suçlunun iadesinde, suçlu veya suç ile itham edilen kişiye atfedilen suçun işlendiği yer ile suçlunun bulunduğu yer farklı ülkelerdir. İşlenen suçun cezasız kalmaması ve bozulan kamu düzeninin tesis edilmesi amacıyla kabul edilen suçluların iadesi kurumu, uluslararası ceza hukukunun en önemli adli yardımlaşma konularının başında gelmektedir.

Hakkımda Yakalama Kararı Olduğunu Öğrendim. Ancak Hakkımda Verilmiş Herhangi bir Mahkûmiyet Kararı Bulunmamaktadır. Suçluların İadesi Yoluyla Türkiye'ye Getirilmem Söz Konusu Olur Mu?

Suçluların iadesi işlemi için kesinleşmiş bir mahkûmiyet kararının bulunması zorunlu değildir. Soruşturma aşamasında da suçluların iadesi işleminin başlatılması mümkündür. Ayrıca suçlu iadesi için ilgilinin rızası da aranmaz. İşlemler uluslararası yakalama kararı olan kırmızı bülten çıkarılmak suretiyle yerine getirilebilir. Bu nedenle, yakalama kararının bulunduğu Savcılık ile bir an evvel temasa geçilmesi en doğru yol olacaktır.

Hükümlü Nakli İşlemi Nedir?

Hükümlülerin nakli veya hükümlü transferi işlemi, hüküm devletinde, hükümlünün hakkında kesinleşmiş mahkûmiyet kararına istinaden, infaz edilmekte olan hürriyeti bağlayıcı cezasının tamamı ve bakiye kısmının, infaz devletinde yerinde getirilmek üzere, her iki devletin anlaşması ve hükümlünün de rıza göstermesi ile tamamlanan bir işlemdir.

Yurtdışında Suç İşledim ve Cezaevine Girdim. Kalan Cezamı Türkiye'de Çekmek İstiyorum. Bu Mümkün Müdür?

Hükümlü nakli için öncelikle verilen yargı kararının kesinleşmiş olması gerekir. Ayrıca kalan bakiye cezanın da en az 6 ay olması gerekir. Nakil için hükümlünün yazılı rızası da bulunmaktaysa, mahkûmiyet kararının verildiği devletten nakle esas bilgi ve belgeler Dışişleri Bakanlığı aracılığıyla istenmektedir. Nakil belgelerinin tamamlanmasını müteakip, hükümlünün kalan cezasını çekmek üzere Türkiye'ye nakli mümkündür.

Nafaka ve Velayet

Yabancı Ülkede Bulunan Nafaka Borçlusundan Nafaka Tahsili için İzlenecek Usul Nedir?

Konu ile ilgili usul ve esaslar www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinde de yer alan Nafaka Alacaklarının Yabancı Ülkelerde Tahsili konulu 64/2 nolu Genelge ve eklerinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Uluslararası bir sözleşmenin uygulaması söz konusu olduğundan, belgelerin mutlaka Genelge 'de öngörüldüğü şekilde nafaka alacaklısı tarafından bizzat kendi adına tanzim edilmesi zorunludur.



Bir Çocuğun, velayet hakkı ihlal edilerek mutat mesken ülkesinden haksız olarak götürüldüğünün veya alıkonulduğunun tespiti halinde yapılabilecekler nelerdir?

Bir Çocuğun, velayet hakkı ihlal edilerek mutat mesken ülkesinden haksız olarak götürüldüğünün veya alıkonulduğunu ileri süren kişi, kurum veya örgüt, çocuğun iadesine ilişkin başvurusunu, gerek bizzat gerekse vekili aracılığı ile çocuğun mutat ikametgâhı merkezi makamlarına veya çocuğun haksız olarak götürüldüğü veya alıkonulduğu Taraf Devlet merkezi makamına yapabilir.

Ayrıntılı bilgi için www.uhdigm.adalet.gov.tr

Cezaevi Ziyaretleri

Mavi Kartım var, ceza infaz kurumunda bulunan yakınımı ziyaret etmek için ne yapmalıyım?

Ülkemiz ceza infaz kurumlarında bulunan mavi kart sahibi hükümlü/tutuklular ile ceza infaz kurumundaki yakınlarını ziyaret etmek isteyen mavi kart sahibi ziyaretçiler 05/12/2018 tarihi itibarıyla Türk vatandaşlarının yararlandığı ziyaret rejiminden yararlanmakta olup ceza infaz kurumu ziyaretlerinde Adalet Bakanlığı veya ilgili Cumhuriyet Başsavcılıklarından izin alma zorunluluğu ortadan kalkmıştır.





Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) nedir?

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) bilişim ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayata geçirilen bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. CİMER, Devlet ve vatandaş arasındaki iletişim kanallarının tümü açık tutularak, vatandaşların kendileri ve kamuyla ilgili, talep, şikâyet, ihbar, görüş ve önerileri ile bilgi edinme haklarına ilişkin idari makamlara yapacakları müracaatlara cevapların hızlı ve etkin bir şekilde verilmesi, iş ve işlemlerin merkezden kamu nezdinde takip ve denetiminin sağlanması yönünde faaliyet göstermektedir.

CİMER'e nasıl başvuru yapılabilir?

CİMER'e başvurular, vatandaşlarımızın (yurt içi) cep telefonlarına gönderilen SMS doğrulamasıyla veya www.turkiye.gov.tr adresinden e-devlet şifresi, mobil imza, e-imza, T.C Kimlik Kartı ve İnternet Bankacılığı aracılığı ile yapılabilmektedir.

CİMER'e kimler başvuru yapabilir?

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, mavi kartlılar ve karşılıklılık esası gözetilmek koşuluyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar; telefon, internet, şahsen, mektup veya faks ile CİMER'e başvuru yapabilirler.

CİMER'e nasıl müracaat edebilirim?

CİMER çerçevesinde başta Cumhurbaşkanlığı olmak üzere Bakanlıklar, Valilikler ve Kaymakamlıkların halkla ilişkiler müracaat bürolarına şahsen, mektup veya faks yoluyla, Yurt içinden Alo150 telefon hattını kullanarak, İnternette www.cimer.gov.tr adresinden ve e-devlet üzerinden başvuru yapılabilmektedir.

CİMER'e hangi konularda başvurulabilir?

Vatandaşlarımız her türlü talep, şikâyet, ihbar, görüş ve önerileri ile bilgi edinme haklarına ilişkin başvurularını CİMER üzerinden tüm iletişim kanallarını kullanarak yapabilirler.

CİMER başvurularına cevap alamayanlar nasıl bir yol izleyebilir?

İdari Yargılama Usul Kanununun 10'uncu maddesi, “idari davaya konu olabilecek bir işlem veya eylemin yapılması hususunda altmış gün içinde bir cevap verilmezse istek reddedilmiş sayılır. Başvuru sahibi, altmış günün bittiği tarihten itibaren dava açma süresi içinde dava açabilir.” hükmü uyarınca yargı makamına başvuruda bulunulabilir. Ayrıca idarenin cevap vermemesine yönelik şikâyetler Kamu Denetçiliği Kurumuna da iletebilir. Bilgi edinme başvurularında yargı makamına başvurulmadan önce Bilgi Edinme Değerlendirme Kuruluna cevap alınamayan başvurunun yapıldığı tarih itibarıyla en geç yetmiş beş gün içinde yazılı başvuru yolu ile ilgili kurum hakkında itiraz başvurusu yapılabilir.

Kimlik bilgilerimi gizleyebilir miyim?

Başvurunuzu yaparken ihbar butonunu seçtikten sonra “kimlik bilgilerimin gizli kalmasını istiyorum” kutucuğunu işaretlediğinizde bilgileriniz CİMER yetkilileri tarafından görülebilecek; ancak evrakınızın iletildiği kurum tarafından görülmeyecektir.

Başvurum ne zaman sonuçlanır?

Vatandaşlarımıza yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin durumu hakkında en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verilir. Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılan başvurularda ise bu süre 15 iş günü olarak belirlenmiştir.



Cimer

Ayrıntılı bilgi için;

CİMER
www.cimer.gov.tr

CİMER vatandaş memnuniyet anketi nedir?

CİMER Sistemi üzerinden vatandaşlara, ilgili kurumlar tarafından cevap verildikten sonra gönüllü olarak cevaplamaları için üç soruluk bir anket yöneltilmektedir. Ankette vatandaşlardan; CİMER başvurularına zamanında geri dönüş yapıp yapılmadığını, başvurularındaki taleplerinin karşılanıp karşılanmadığını ve CİMER hizmetinden memnuniyetlerini beş puan üzerinden değerlendirmeleri istenmektedir. Sistemden elde edilen istatistiki verilerin analizi ile vatandaş memnuniyet anketi sonucu kamu kurum ve kuruluşlarının CİMER performans göstergeleri oluşturulmaktadır. Sonuçlar analiz edilerek raporlamalar yapılmakta ve ilgili kurumlara gönderilerek hizmet sunumlarına ilişkin kendilerini değerlendirme imkânı sağlanmaktadır. CİMER'e vatandaşlar tarafından yapılan her bir tekil başvuru, ihtiyaç duyulan yeni bir hizmetin hayata geçirilmesine, aksayan bir hizmetin düzeltilmesine ve yaşanan bir problemin çözümüne katkı sağlamaktadır. Sistemde yoğunlaşılan istek ve şikâyet konuları- alanları yapılan raporlamalar aracılığı ile en üst düzeyde ilgili makamlara iletilmektedir.

CİMER ile istediğim kuruma doğrudan başvuru yapabilir miyim?

İnternet (cimer.gov.tr ve e-devlet) üzerinden yapılan başvurularda; başvuru metni oluşturulduktan sonra “Bu alanı işaretlediğiniz takdirde başvurunuz CİMER sistemi tarafından seçtiğiniz kuruma direkt olarak gönderilecektir.” seçeneğin işaretlenmesi halinde başvuru doğrudan ilgili kamu kurumuna gönderilebilmektedir. Bu işleme “CİMER Otomasyon” adı verilmektedir.

Başvurumun durumu ile ilgili bilgi alabilir miyim?

Başvurunuzu e-posta adresinize gelen linki tıklayarak ya da internet sitemizdeki “Başvuru Sorgula” bölümünden TC kimlik ve başvuru numaranızla takip edebilirsiniz.



“Ülkenize e-Devlet kapısından girin www.turkiye.gov.tr ”

E-Devlet Nedir? E-Devlet Kapısı nedir?

E- Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması demektir. E-Devlet Kapısı ise, bu kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkânı sağlayan bir internet sitesidir. Bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşın en kolay en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir.

E-Devlet Kapısı üzerinden 220'den fazla kurumun sunduğu 1.400'den fazla hizmete ulaşılabilir.

E-Devlet Kapısında ne tür hizmetler verilmektedir?

T.C vatandaşları, Mavi Kart sahipleri ve ikamet tezkeresi (veya geçerli çalışma izin belgesine) ile yabancı kimlik numarasına sahip olan yabancılara sağlanan bu hizmetler genel olarak şöyle gruplandırılabilir:

- Bilgilendirme hizmetleri
- Entegre elektronik hizmetler
- Ödeme işlemleri
- Kurum ve kuruluşlara kısa yollar

Bunun yanı sıra kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile sağlanmaktadır.

E-Devlet Kapısında sunulan başlıca hizmetler de şunlardır:

Adli Sicil Belgesi Oluşturma, Mahkeme Dava Dosyası Sorgulama, BİMER Başvurusu yapma, Mobil Hat Sorgulama, IMEI Kaydı Yapma, DASK Poliçesi Sorgulama, Araç Sorgulama, Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama, Sürücü Belgesi ve Şahıslara Yazılan Ceza Sorgulama, OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) geçiş Bilgileri Sorgulama, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Hesap Bilgileri Sorgulama, PTTbank İnternet Bankacılığı Hizmetleri, Vergi Borcu Sorgulama, Adres Değişikliği Bildirimi, Sosyal Güvenlikle İlgili Hizmetler, Tapu Bilgileri Sorgulama, Askerlik İşlemleri vb.

Bu hizmetten nasıl yararlanabilirim?

E-Devlet Kapısı hizmetlerinden yararlanmak için internet üzerinden www.turkiye.gov.tr adresini ziyaret ederek veya mobil uygulamasını Google ve Apple marketlerden akıllı telefonunuza indirerek e-Devlet Kapısına giriş yapabilirsiniz.

E-Devlet Kapısına;

- E-Devlet Şifresi,
- Türkiye’de geçerli bir elektronik imza,
- Türkiye’de geçerli bir mobil imza,
- İnternet bankacılığı seçeneklerinden birini kullanarak giriş yapabilirsiniz.



E - Devlet

Ayrıntılı bilgi için;

www.turkiye.gov.tr

E-Devlet şifrenizi içeren zarfınızı yetkili PTT merkez ve şubelerinden ya da elçilik ve konsolosluklardan şahsen başvuru ile temin edebilirsiniz.

Bunun yanında, e-Devlet Kapısı ile entegre çalışmakta olan bankalardan birinin internet bankacılığı müşterisi iseniz bankanın internet bankacılığı sayfasına giriş yaptıktan sonra tekrar bir şifreye ihtiyaç duymadan doğrudan e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz.

PTT İşyerlerinden e-Devlet Kapısı Şifre Zarfı İşlemleri İçin Geçerli Olan Belgeler

Üzerinde T.C. kimlik numarası yazılı olması şartıyla Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı, Ehliyet, Pasaport, Evlilik Cüzdanı, Mavi Kart, Çalışma İzin Belgesi (süresi dolmamış), Avukatlık Kimliği, Hâkim-Savcı Kimliği, Geçici Koruma Kimlik Belgesi, Geçici Kimlik Belgesi (geçerlilik tarihi dolmamış) ile şifre teslimi yapılabilmektedir.

PTT İşyerlerinden e-Devlet Kapısı Şifre Talebinde Bulunan Yabancılar;

Geçici Koruma Kimlik Belgesi, Pasaport ile birlikte geçerli ikamet tezkeresi veya Pasaport ile birlikte T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca yabancılara düzenlenen geçerli (süresi dolmamış) Çalışma İzin Kartı ibraz etmeleri şartıyla şifre teslimi yapılabilmektedir.

“Mavi Kart” ile e-Devlet şifre zarfını talep edenlere bu kartın yanında uyruğunda bulundukları devlet makamlarınca verilmiş fotoğraflı nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü belgesi ibrazı ile “e-Devlet Kapısı” şifre zarfı dağıtım hizmeti verilmektedir.





Uluslararası Sosyal Hizmetler

Uluslararası sosyal hizmet çalışmaları kapsamında, iki veya daha fazla ülkeyi ilgilendiren aile birleşimi, yaşlı refahı, kadın refahı, çocuk refahı, ebeveynlik hakları, velayet ve vesayet, ziyaret hakları, çocuk istismarı ve ihmali, çocuk kaçırma, aile köklerinin araştırılması, kurumsal bakım, farklı vatandaş evlilikleri gibi konularda bireylerin veya ailelerin yaşadığı sosyal problemlerin çözümüne yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS)

Gönüllü ya da zorunlu göç veya uluslararası nitelikli diğer sosyal problemler nedeniyle kişisel veya ailevi sorunları olan birey ve ailelere, gerektiği durumlarda çeşitli ülkelerle işbirliği içerisinde veya bazı vakalarda ilgili kişilerin ikamet ettikleri ülkede yaşanan soruna çözüm üretmek için destek veren bir kuruluştur.

Uluslararası Sosyal Hizmetler (ISS) Müracaatı Nasıl Yapılır?

120'nin üzerinde ülkede üye kurum veya temsilcilikleri bulunan Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS), çalışmalarını daha çok ilgili ülkede işbirliği yaptığı yerel otoritelerle işbirliği içerisinde yürütmektedir. Örneğin Almanya'da Gençlik Refah Ofisleri (Jugendamt) aracılığı ile başvuruları kabul eden Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu, Türkiye'deki müracaatları Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı koordinasyonunda kabul etmektedir.

ISS Genel Sekreterliğinin internet sitesinden (<http://www.iss-ssi.org/index.php/en/home/network>) bulunduğunuz ülkedeki ISS'e üye

kurum veya kuruluşun mevcut olup olmadığını öğrenerek, ilgili birim ile iletişime geçebilir ve başvuru prosedürüne dair bilgi alabilirsiniz.

Bulunduğunuz ülkede ISS'e üye kurum veya kuruluşun mevcut olmadığı durumlarda konuya muhatap olabilecek yerel otoritelere veya T.C. Dışişleri Bakanlığının görev bölgesinde olduğunuz ilgili yurtdışı temsilciliklerine (<http://www.mfa.gov.tr/yurtdisi-teskilati.tr.mfa>) başvuru yapabilirsiniz.

Türkiye'den başvuru yapmak istenmesi halinde, ISS çalışmalarını yürüten Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü (Emek Mahallesi 17. Cadde No:13 PK: 06520 Çankaya/ANKARA Tel:+90 (312) 296 60 00, Faks: +90 (312) 296 18 81) veya bulunduğunuz ildeki Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri (<https://www.ailevecalisma.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/tasra-teskilati/>) ile iletişime geçebilirsiniz.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Yurtdışı Temsilcilikleri

Bakanlığımız yurtdışı temsilcilikleri aracılığı ile aile, çalışma hayatı, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler alanında vatandaşlarımızın bulundukları ülkede karşılaştıkları sorunların tespit edilmesine ve çözümüne yönelik çalışmalar yürütülmekte olup bu alanlarda ülke mevzuatı veya uluslararası mevzuattan kaynaklanan problemlerde yurtdışındaki vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirmesini amaçlamaktadır. Bu çerçevede, diğer konulardaki uzman personelin yanı sıra Düsseldorf ve Köln Ataşeliklerimiz bünyesinde aile ve sosyal hizmetler alanındaki çalışmaları yürütmek üzere sosyal pedagoglar istihdam edilmiştir.



Bakanlığımız yurtdışı temsilciliklerine ait irtibat bilgilerine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://birim.ailevecalisma.gov.tr/diyih/Contents/iletisim/yurtdisi-teskilati/>

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabiliriz?

T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

Adres: Emek Mahallesi, 17. Cadde No:13 Pk: 06520
Çankaya / ANKARA

Telefon: +90 (312) 296 60 00

Faks: +90 (312) 296 18 81

E-Posta: disiliskiler@ailevecalisma.gov.tr

Sosyal Yardımlar

Sosyal Yardım Programları

Türkiye'de Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB) bünyesinde bulunan Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne yürütülen sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, eğitim yardımları, sağlık yardımları, özel amaçlı yardımlar, 2022 sayılı kanuna göre yapılan yardımlar olarak sınıflandırılmaktadır. AÇSHB tarafından yürütülen ve sunulan sosyal yardım programları ana gruplar bazında şu şekilde sıralanmaktadır:

- **Aile Yardımları:** Gıda yardımları, barınma yardımları, sosyal konut projesi, yakacak yardımları, eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımlar, muhtaç askerlere ailelerine yapılan yardımlar, doğum yardımı, öksüz ve yetim yardımı, muhtaç asker çocuğu yardımı.
- **Eğitim Yardımları:** Eğitim materyali yardımları, şartlı eğitim yardımları, öğle yemeği yardımı, ücretsiz ders kitabı, öğrenci taşıma barınma ve iaae yardımı, engelli öğrencilerin ücretsiz taşınması, yurt yapımı.
- **Sağlık Yardımları:** Şartlı sağlık yardımları (sağlık ve gebelik) (ŞSY), engelli ihtiyaç yardımları, katılım payı iadesi, sağlık yardımları, genel sağlık sigortası (GSS) prim ödemeleri.
- **Özel Amaçlı Yardımlar:** Aşevleri, afet (acil durum) yardımları, terör zararı yardımları, şehit yakını ve gazilere yardım, yabancılara yönelik yardımlar, yabancılara yönelik sosyal uyum yardımı, yabancılara yönelik şartlı eğitim yardımı.
- **Yaşlı ve Engelli Yardımları:** Yaşlılık yardımı-2022, engelli yardımı-2022, engelli yakını yardımı (18 yaşından küçük engelliler) -2022, slikozis yardımı -2022, evde bakım yardımı.
- **İstihdam Yardımları:** Sosyal hizmet projeleri, işe yönlendirme yardımı, işe başlama yardımı, istihdam teşviki.

Mavi Kart sahibi kişilerin yararlanabileceği programlarla ilgili detaylı bilgiler aşağıda sunulmuştur.



Doğum Yardımı

Doğum Yardımından Kimler Faydalanabilir?

Doğum yardımı, Türk Vatandaşları ile Mavi Kart sahiplerine verilir. Annenin veya babanın veya her ikisinin de Türk vatandaşı veya Mavi Kart sahibi olması gerekmektedir. Doğum yardımı, 15/05/2015 tarihinde ve sonrasında gerçekleşen canlı doğumlar için verilir. Bu tarihten önce doğan çocuklar için doğum yardımı verilmez. Ancak ödeme miktarına esas çocuk sırasının tespitinde, diğer bir deyişle yeni doğan çocuğun kaçınıcı çocuk olduğunun belirlenmesinde 15/05/2015 tarihinden önce doğmuş olan çocuklar da sayılır. Bu kapsamda, Doğum Yardımı Yönetmeliği kapsamında bulunanlara, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocuklar için 600 TL tutarında bir defaya mahsus olmak üzere doğum yardımı yapılır.

Doğum Yardımından Faydalanmak İçin Ne Yapılması Gerekir?

Doğum yardımı başvurusu, canlı doğumun gerçekleşmesinin ardından ilgili nüfus müdürlüğünde çocuğun Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)'ye kayıt işlemi yapıldıktan sonra "Doğum Yardımı Başvuru Dilekçesi"nin eksiksiz doldurulması ve imzalanmasının ardından şahsen, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla yapılır. Başvurular, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ya da Sosyal Hizmetler Merkezlerine yapılır. Her ne statüde olursa olsun (hizmet alımı yoluyla istihdam edilenler dâhil) kamu kurum ve kuruluşlarınca istihdam edilen personel çalıştığı kuruma başvurur. Yurtdışında yaşayanların başvuruları ise Büyükelçilik ve Konsolosluklarca alınır.

Yurtdışında yaşayanların Türkiye'de bulunmaları halinde ise herhangi bir Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ya da Sosyal Hizmetler Merkezlerine başvuruları mümkündür.

Gelir Testi

Gelir Testi Uygulaması Nedir?

Sosyal sigortalar ile genel sağlık sigortası bakımından kişileri güvence altına almak; bu sigortalardan yararlanacak kişileri ve sağlanacak hakları, bu haklardan yararlanma şartları ile finansman ve karşılanma yöntemlerini belirlemek; sosyal sigortaların ve genel sağlık sigortasının işleyişi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kabul edilmiştir.

5510 sayılı Kanunla yürürlüğe giren Genel Sağlık Sigortası, Türkiye'de ikamet eden toplumun bütün fertlerinin hastalık riskine karşı, ekonomik gücüne ve isteğine bakılmaksızın sağlık hizmetlerinden eşit bir şekilde faydalanmasını sağlayan primli veya primsiz sosyal sigortalılığın bir arada olduğu zorunlu bir sağlık sigortası sistemidir.

Genel Sağlık Sigortası kapsamındakiler ikametgahı Türkiye'de olmak kaydıyla; söz konusu Kanunun 60 ıncı maddesinde sayılmış ve aynı maddenin birinci fıkrasının (g) bendinde "Yukarıdaki bentlerin dışında kalan ve başka bir ülkede sağlık sigortasından yararlanma hakkı bulunmayan vatandaşlar, genel sağlık sigortalısı sayılır." hükmü yer almaktadır.



Bununla birlikte, 5510 sayılı Kanunun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (1) numaralı alt bendi ile (g) bendi kapsamındaki genel sağlık sigortası yükümlülerinin gelir tespitinin yapılması ve tesciline ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik 28/12/2011 tarihli ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup 01.01.2012 tarihinden itibaren kapsama dahil olan vatandaşların gelir tespiti işlemleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yapılmaktadır.

Gelir Tespiti Nedir?

5510 Sayılı Kanunun 60. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (1) numaralı alt bendi ile (g) bendinde belirtilen kişilerin harcamaları, taşınır ve taşınmazları ile bunlardan doğan hakları da dikkate alınarak aile içindeki gelirin kişi başına düşen aylık tutarının sosyal inceleme ve merkezi inceleme neticesinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca tespit edilmesidir.

Kimler Gelir Testi Yaptırabilir?

Genel sağlık sigortalısı ya da genel sağlık sigortalısının bakmakla yükümlü olduğu kişi statüsünde olmayanlar ile genel sağlık sigortalılığı ya da genel sağlık sigortalısının bakmakla yükümlü olduğu kişi statüsü sona erenler kişiler, SGK tarafından resen tescil edilir. Bu kişiler için, gelir testleri sonuçlandırılıncaya kadar 5510 sayılı Kanunun 82 nci maddesine göre belirlenen prime esas günlük kazanç alt sınırının otuz günlük tutan prime esas asgari kazanç tutarı olarak esas alınarak primleri tahakkuk ettirilir. Ancak SGK tarafından

tescil edilenlerden, aile içindeki gelirleri brüt asgari ücretin 1/3'ünün altında olduğunu beyan eden kişi gelir testi talebinde bulunabilir.

Mavi Kart sahipleri sosyal güvenliğe ilişkin kazanılmış hakları saklı kalmak ve bu hakların kullanımında ilgili kanunlardaki hükümlere tabi olmak şartıyla, Türk vatandaşlarına tanınan haklardan aynı şekilde yararlanmaya devam ederler. Bu nedenle Mavi Kart verilen bu kişiler sosyal güvenlik haklarından Türk Vatandaşları gibi faydalanabilirler. Bunun için kurum ünitelerinde mavi kartlarıyla başvurup işlem yapmaları gerekir. İşlem yaptırdıktan sonra sağlık hizmetlerinden sorunsuz şekilde faydalanabilirler. Ancak mavi kart sahibi vatandaşların gelir testine başvuru hakları bulunmamaktadır.

Kendisine gelir testi yapılmasını istemeyenler ile genel sağlık sigortası tescilinin yapıldığına dair tebligatın yapıldığı tarihten itibaren bir ay içinde gelir testi yapılması yönünde muvafakat vermeyenlerin gelirleri brüt asgari ücretin üçte birine eşit veya üçte biri üzerinden kabul edilir.

Gelir Testi İçin Nereye Başvurulur?

Gelir tespiti başvuruları kişilerin Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sisteminde kayıtlı ikametgâhının bulunduğu il veya ilçe sınırları içindeki Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yapılır.

Gelir testine tabi tutulacak kişinin gelir testini yaptırmak üzere vakfa bizzat yazılı başvurusu esastır. Ancak, kişiye kanuni temsilcisi atanması durumunda, bu kişi adına başvuru işlemi kanuni temsilcisi, engelli ve yaşlılık gibi nedenlerle bizzat başvuruda bulunmayacak olanların ise vekili tarafından yapılır.



Yurtdışı Din Hizmetleri

Ayrıntılı bilgi için;

Dışişleri Bakanlığı Çağrı Merkezi
+90 312 292 29 29

Diyanet İşleri Başkanlığı yurtdışı teşkilatında Din Hizmetleri Müşavirlik, Ataşelik ve Koordinatörlükleri ile Büyükelçilik ve Başkonsolosluklarımıza bağlı olarak vatandaş, soydaş ve dindashlarımıza din hizmeti sunmaktadır.

Sunulan Hizmetler:

- Cami Hizmetleri: Yetişkinlere yönelik olarak namaz vakitlerinde başta Kur'an-ı Kerim'i güzel okuma olmak üzere, ilmi hal, hadis ve tefsir dersleri verilmektedir. Gençlere yönelik sohbet programları ve etkinlikler düzenlenmektedir. Hafta sonları ve resmi tatil günlerinde çocuklara din eğitimi verilmektedir.
- Hac ve Umre Hizmetleri: Yurtdışındaki vatandaşlarımızın hac ve umre kayıtları yapılarak hac organizasyonları düzenlenmektedir.
- Vekâlet Yoluyla Kurban Organizasyonu: Bu bağlamda Türkiye Diyanet Vakfı kurban organizasyonu kapsamında kesilmek üzere verilen vekâletlerle ilgili iş ve işlemler Yurtdışı Temsilciliklerimiz tarafından yürütülmektedir.
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler: Yurtdışında bulunan derneklerin katkı ve katılımlarıyla başta Çanakkale Şehitlerini Anma Günü ve Mevlid-i Nebi Haftası olmak üzere özel gün ve haftalarda çeşitli etkinlikler, konferanslar düzenlenmektedir. Mübarek gün ve geceler camilerde kutlanmaktadır. Hastane ve hapishanelerdeki vatandaşlarımız ziyaret edilmektedir.
- Ramazan Ayı münasebetiyle talep eden derneklere din görevlileri gönderilmektedir.
- İhtida İşlemleri: Diğer din mensuplarından İslam dinini seçenler için "İhtida" merasimleri ve kayıt işlemleri Din Hizmetleri Müşavirlik / Ataşelik / Koordinatörlükleri tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Program ve Toplantılar: Uluslararası İlahiyat Programı, Değerler Eğitimi ve Erdemli Gençlik Programları, Aile ve Eğitim Seminerleri, Uluslararası Toplantılar organize edilmektedir.





Yurtdışında yaşıyorum. Türkiye’de yapılacak seçimlerde nasıl oy kullanabilirim?

Yurtdışı seçmenler; Cumhurbaşkanı seçimi, milletvekili genel seçimi ve halkoylamasında oy kullanabilirler.

Yüksek Seçim Kurulu kararıyla, ülkeye ve seçime göre; sandıkta ve gümrükte oy kullanma yöntemleri uygulanabilecektir. Sandıkta oy kullanma yönteminin uygulanacağı ülkelerde ikamet eden vatandaşlarımız gümrük kapılarına gelmelerine gerek kalmadan sandık kurulan herhangi bir temsilcilikte oylarını kullanabileceklerdir.

Seçimlerde oy kullanabilmek için mutlaka yurtdışı seçmen kütüğüne kayıtlı bulunmak gerekmektedir.

Yurtdışı seçmen kütüğüne nasıl kaydolabilirim, kayıtlı olup olmadığımı nasıl öğrenebilirim?

Yurtdışı Seçmen Kütüğüne kayıtlı olup olmadığınızı www.ysk.gov.tr adresinin “Yurt Dışı Seçmen Sorgulama” bölümünden, e-Devlet kapısından veya mobil cihazlarınıza indireceğiniz “Seçmen Sorgulama” uygulamasından öğrenebilirsiniz.

Sorgu sayfasında kayıtlı olmadığınız belirtiliyorsa ya da kayıtlı olduğunuz dış temsilcilik veya adres bilgilerinizde yanlışlık varsa bilgilerinizi güncellenmeniz gerekmektedir.

Adres bildirimi nasıl yapılır?

Yurtdışından adres bildirimlerinizi 2 yöntemden biriyle yapabilirsiniz.

1. Dış temsilciliklerde; Büyükelçiliklerimiz Konsolosluk Şubelerine ve Başkonsolosluklarımıza şahsen başvurarak adres beyan formu ile adresinizi güncelleyebilirsiniz.
2. Posta yoluyla; <http://www.nvi.gov.tr/Hakkimizda/Projeler,Aks.html?pageindex=11> internet sitesi adresinden elde edebileceğiniz adres beyan formunu doldurarak kargo ya da iadeli taahhütlü mektup ile dış temsilcilige, bulunduğunuz ülkede dış temsilcilik yoksa nüfus kaydınızın bulunduğu yerin nüfus müdürlüğüne bildirimde bulunabilirsiniz.

Not: Seçim döneminde (askı süresi içinde) posta ile başvurular kabul edilmemektedir.

Posta ile müracaatlarda nelere dikkat etmeliyim?

- Adres beyan formu ekine nüfus cüzdan fotokopisinin eklenmesi zorunludur.
- Zarf üzerindeki isimle adres beyan formundaki ismin aynı olmasına veya 18 yaşından büyük olan aile bireylerinden birine ait olmasına,
- Formun dolma kalem ya da tükenmez kalem ile doldurulmasına,
- Form üzerinde silinti ve kazıntı olmamasına dikkat edilmelidir.

Her Türlü Konsolosluk İşleminizle İlgili Bilgi için Dışişleri Bakanlığı Konsolosluk Çağrı Merkezi’ni 7Gün/24Saat Arayabilirsiniz.
+90 312 292 29 29

Almanya’dan: (+49) 30 30 80 70 90
www.konsolosluk.gov.tr



PTT Aracılığıyla Para Havalesi

Ayrıntılı bilgi için; www.ptt.gov.tr

Yurtdışından Türkiye'ye Para Gönderimini Nasıl Yaparım?

PTT A.Ş. yurtdışı havale hizmeti konusunda birçok ülke ile anlaşma yapmakta olup havalenin karşılıklı olarak sevki posta yoluyla veya elektronik ortamda sağlanmaktadır.

Yurtdışı havale işlemi karşılıklı olarak Almanya, Arnavutluk, Azerbaycan, Brezilya, Bulgaristan, Fransa, Hırvatistan, İtalya, İsviçre, İspanya, Japonya, K.K.T.C. Letonya, Litvanya, Macaristan, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Tayland, Ukrayna ve Yunanistan ile elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Bu ülkelerden herhangi birinde bulunuyor iseniz size en yakın posta idaresine giderek başvuruda bulunabilirsiniz.

Yurtdışına havale kabul ve ödeme işlemleri tüm PTT işyerlerinde yerine getirilmektedir. Özellikle Türkiye'de tüm üniversite kampüslerinde PTT işyerimiz bulunmaktadır.

Bu yolla yapacağınız havale işlemlerinde alıcıya haber verilmekte ve parasını en yakın PTT işyerinden almaktadır. Bu işlem ucuz olması yanı sıra 2-3 işgünü içerisinde yapılabilir.

Ayrıca elektronik ortamda olmayan bazı ülke posta idareleri (Bosna-Hersek, Gürcistan, Kazakistan, Katar, Birleşik Arap Emirlikleri, Makedonya, Malezya, Moldova, Mısır, Sudan, Suriye, Tacikistan) ile de anlaşmamız olup bu ülkelere ait havaelelerin teslim edilme süresi 15-20 gün arasında olmaktadır.

En hızlı ve kolay nasıl para gönderimi yapabilirim?

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Western Union Şirketinin işbirliği sayesinde Türkiye'den yurtdışına yurtdışından Türkiye'ye havale hizmeti sunulabilmekte ve havalenin gönderilmesinden en geç 30 dakika sonra alıcısına ödenebilmektedir.

Paranın alıcısı herhangi bir Western Union acentesine uğrayarak gerekli bilgileri vermekte ve transfer edilen miktarı kendi para biriminden, Avrupa Para Birimi (EURO) veya Amerikan Doları (USD) olarak da alabilmektedir.

Hızlı Para Transferi (Western Union) hizmeti tüm PTT işyerlerimizde verilebilmektedir.

Ayrıca UPT (Ucuz Para Transferi) ile Türk ve yabancı müşterilerin yurtdışı para havalesi hizmetini hızlı ve uygun fiyatlarla yararlanmasına olanak sağlanmıştır.

Türkiye'deki yabancı, yerleşik yabancı ve sığınmacıların yurtdışı para havalesi hizmetinden yararlanmasında kullanılan kimlik belgeleri

Ülkemizde iş veya turistik gezi amaçlı bulunan yabancı şahısların yurtdışı havale hizmetinden yararlanabilmeleri için geçerli kimlik olarak pasaport ibraz etmeleri zorunludur.



TÜRKİYE



Yurtdışında Gerekli Telefonlar



110

Yangın
İhbar

112

İlk
Yardım

136

Gümrük
İhbar

155

Polis
İmdat

156

Jandama
İmdat

159

Karayolları

170

Sosyal
Güvenlik

175

Tüketici
Danışma

184

Sağlık
Danışma

199

Nüfus ve
Vatandaşlık